



**Modelo de Acreditación para  
Programas de Estudios de Educación  
Superior Universitaria  
Explicación de estándares y criterios**

**Documento de trabajo**

**Julio 2017**

## INTRODUCCIÓN

El presente documento ha sido elaborado por el equipo técnico de la Dirección de Evaluación y Acreditación de Educación Superior Universitaria-DEA ESU del SINEACE, con el aporte de los Jefes de las oficinas de calidad y docentes universitarios relacionados con la acreditación de programas de estudios, con el propósito de facilitar la comprensión de los estándares y los criterios a evaluar del modelo de acreditación para programas de estudios de educación superior universitaria.

En ese sentido, el contenido de este documento debe ser considerado como una referencia, que responde a experiencias que podrían coincidir o diferir con las del lector y su programa de estudio, sin que ello suponga una única manera de abordar los estándares.

Por tanto, el logro de los estándares no dependerá de la aplicación de este documento; sino se basará en los hechos que evidencie el programa de estudios y sobre todo, en la coherencia y pertinencia de la información presentada en todo el proceso de autoevaluación.

Los aportes, ejemplos, explicaciones adicionales y consultas que los lectores hagan serán bien recibidos en el correo [dea-esu@sineace.gob.pe](mailto:dea-esu@sineace.gob.pe) Estos servirán para enriquecer el documento y para ayudar en la definición de estrategias de mejora de la calidad que los programas de estudios y universidades implementen.

## Contenido

### DIMENSIÓN 1: GESTIÓN ESTRATÉGICA

#### FACTOR 1: PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS

Estándar 1: Propósitos articulados.....	5
Estándar 2: Participación de los grupos de interés .....	7
Estándar 3: Revisión periódica y participativa de las políticas y objetivos .....	9
Estándar 4: Sostenibilidad .....	11

#### FACTOR 2: GESTIÓN DEL PERFIL DE EGRESO

Estándar 5: Pertinencia del perfil de egreso .....	13
Estándar 6: Revisión del perfil de egreso.....	15

#### FACTOR 3: ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Estándar 7: Sistema de Gestión de la Calidad .....	17
Estándar 8: Planes de mejoras. ....	19

### DIMENSIÓN 2: FORMACION INTEGRAL

#### FACTOR 4: PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Estándar 9: Plan de estudios .....	20
Estándar 10: Características del Plan de estudios .....	22
Estándar 11: Enfoque por competencias .....	24
Estándar 12: Articulación con I+D+i y responsabilidad social .....	26
Estándar 13: Movilidad. ....	28

#### FACTOR 5: GESTIÓN DE LOS DOCENTES

Estándar 14: Selección, evaluación, capacitación y perfeccionamiento. ....	29
Estándar 15: Plana docente adecuada.....	31
Estándar 16: Reconocimiento de las actividades de labor docente .....	33
Estándar 17: Plan de desarrollo académico del docente. ....	34

#### FACTOR 6: SEGUIMIENTO A ESTUDIANTES

Estándar 18: Admisión al programa de estudios .....	37
---	----

Estándar 19: Nivelación de ingresantes .....	39
Estándar 20: Seguimiento al desempeño de los estudiantes .....	41
Estándar 21. Actividades extracurriculares .....	43
<b>FACTOR 7: INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO E INNOVACIÓN</b>	
Estándar 22. Gestión y calidad de la I+D+i realizada por docentes .....	45
Estándar 23. I+D+i para la obtención del grado y el título .....	48
Estándar 24. Publicaciones de los resultados de I+D+i .....	50
<b>FACTOR 8: RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA</b>	
Estándar 25: Responsabilidad social.....	53
Estándar 26: Implementación de políticas ambientales .....	55
<b>DIMENSIÓN 3: SOPORTE INSTITUCIONAL</b>	
<b>FACTOR 9: SERVICIOS DE BIENESTAR</b>	
Estándar 27: Bienestar.....	57
<b>FACTOR 10: INFRAESTRUCTURA Y SOPORTE</b>	
Estándar 28: Equipamiento y uso de la infraestructura.....	58
Estándar 29: Mantenimiento de la infraestructura .....	60
Estándar 30: Sistema de Información y Comunicación .....	62
Estándar 31: Centros de información y referencia .....	64
<b>FACTOR 11: RECURSOS HUMANOS</b>	
Estándar 32: Recursos Humanos para la Gestión del programa de estudios .....	66
<b>DIMENSIÓN 4: RESULTADOS</b>	
<b>FACTOR 12: VERIFICACIÓN DEL PERFIL DE EGRESO</b>	
Estándar 33: Logro de competencias.....	68
Estándar 34: Seguimiento a egresados y objetivos educacionales .....	70

## DIMENSIÓN 1: GESTIÓN ESTRATÉGICA

### FACTOR 1 PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS

#### *Estándar 1: Propósitos articulados*

*Los propósitos del programa de estudios están definidos, alineados con la misión y visión institucional y han sido construidos participativamente.*

#### Los propósitos del programa de estudios...

El término “propósito” debe ser entendido en su amplia extensión; un propósito es una declaración de la intención de acción, o la descripción de lo que se pretende conseguir. Sin agotar otras posibilidades, los propósitos de un programa de estudios pueden estar contenidos en su misión, en sus objetivos, o en formulaciones específicamente denominadas propósitos; el uso del término “propósito” no pretende ser una etiqueta que deba plasmarse en la documentación del programa.

Los propósitos del programa de estudios orientan su accionar, es decir, que las actividades a desarrollar tienen por finalidad contribuir al logro de los propósitos.

#### ...están definidos,...

Tanto la misión y visión institucionales, como los propósitos del programa, son explícitos (por escrito) y están disponibles para todos los miembros del programa, con la finalidad de que dichas declaraciones sean entendidas y tomadas en cuenta como marco orientador de las acciones que lleven a cabo.

#### ...alineados con la misión y visión institucional...

La declaraciones del ser (misión) y querer ser (visión) de la institución constituyen el marco de referencia sobre el cual han sido definidos los propósitos del programa. La correspondencia entre ambas instancias, la institucional y la del programa, no necesariamente es lineal (el uso de los mismos términos) pues podría ser complementaria: un marco institucional genérico y amplio, y el marco del programa más específico, en términos del desarrollo de la disciplina, de la profesión, del campo ocupacional u otros aspectos vinculantes.

#### ...y han sido construidos participativamente.

La “construcción” no está referida únicamente a la creación inicial de los propósitos, implica también la revisión de propósitos ya construidos / definidos.

El término “participativo” implica el involucramiento de la comunidad académica del programa y de sus grupos de interés; los medios, formas y objetivos de participación son determinados por la propia institución o programa.

**CRITERIO:** *El programa de estudios ha definido claramente el número y las características de los miembros de sus grupos de interés, quienes han participado y participan en procesos de consulta para la definición de los propósitos del programa de estudios.*

Dependiendo de las características de la profesión asociada al programa, la identificación de los grupos de interés puede resultar una tarea sencilla (en casos en los que el campo profesional es reducido, la cantidad de profesionales laborando es limitada, entre otras situaciones) o una tarea compleja, por lo que, considerando este último caso, no es indispensable que el programa identifique el universo de sus grupos de interés. Pero sí es esperable que al seleccionar a los representantes de los grupos de interés se busque contar con los sectores más representativos de la profesión en términos generales, considerando también aquellos sectores en los que el programa busca incidir deliberadamente.

**CRITERIO:** *Se demuestra que los propósitos del programa de estudios están alineados con los propósitos institucionales.*

Si bien ayudaría a los evaluadores contar con un cuadro comparativo de ambos elementos (misión y visión institucional, con los propósitos del programa) no es requisito para sustentar el logro del estándar; los textos en sí mismos pueden proporcionar información básica para que los pares, al analizarlos, determinen si existe alineamiento o no.

**CRITERIO:** *Estos propósitos están establecidos en documentos oficiales y están a disposición de toda la sociedad a través de la página web de la institución, los prospectos respectivos de los programas de estudios, entre otros documentos que la institución pudiera tener.*

El medio de difusión es discrecional. Se espera que la difusión de los propósitos del programa sea indispensable, dado que los miembros del programa deben conocerlos para asegurar (a un nivel básico) que las actividades a desarrollar estén enmarcadas en dichos propósitos; la autorregulación de la planificación y desempeño debería estar afectada por la definición de los propósitos.

#### ESTÁNDARES RELACIONADOS:

Estándar 2 (Participación de los grupos de interés): el mecanismo definido debería ser aplicado para la definición / revisión de los propósitos del programa.

Estándar 5 (Pertinencia del perfil de egreso): Para asegurar la pertinencia del perfil de egreso se debe tomar en cuenta, entre otros elementos, a los propósitos del programa (consistencia interna)

## DIMENSIÓN 1: GESTIÓN ESTRATÉGICA

### FACTOR 1 PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS

#### *Estándar 2: Participación de los grupos de interés*

*El programa de estudios mantiene y ejecuta mecanismos que consideran la participación de los grupos de interés para asegurar que la oferta académica sea pertinente con la demanda social.*

#### El programa de estudios mantiene y ejecuta mecanismos...

“Mecanismo” no es una etiqueta que tenga que reemplazar la denominación de la documentación elaborada por el programa. El término “mecanismo” debe ser entendido en su acepción de “conjunto de medios”, en ese sentido, el programa identifica su(s) mecanismo(s) de acuerdo a sus características y respetando su propia denominación: una estrategia, o un proceso, o un procedimiento, o un conjunto de acciones se encuentran dentro del alcance del término “mecanismo”, sin desestimar otras formas.

La validez de los mecanismos radica en la utilidad que proporciona al programa de estudios, de acuerdo con la finalidad que éste ha definido; no existe un único “modelo de mecanismo” válido.

Los mecanismos pueden estar diseñados -documentado o no- previamente a su ejecución; la documentación del mecanismo es deseable, pero no constituye un requisito del modelo de acreditación; la ejecución del mecanismo -y los resultados de dicha ejecución- constituyen la evidencia a evaluar, esto va más allá de la existencia de documentación que describa el mecanismo.

#### ...que consideran la participación de los grupos de interés...

Los actores externos a la institución que están vinculados al campo disciplinar y de aplicación profesional, correspondientes al programa de estudios, son fuente fundamental de información respecto al estado de la profesión en el entorno laboral y social.

Teniendo en cuenta la definición de “grupos de interés” incluida en el glosario de este modelo, los miembros de la universidad / programa, de acuerdo a su responsabilidad funcional y a las actividades que desarrollan, también aportan información relevante respecto al estatus del programa.

La universidad / programa determina la manera en la que sus grupos de interés participan en el proceso de planificación; sea a través de mecanismos que requieran la presencia física de los grupos de interés en el programa de estudios, o sea a través de mecanismos virtuales o a distancia.

Sin pretender agotar las posibilidades, el rol de los grupos de interés considera la validación de las propuestas presentadas por la universidad / programa (validar el perfil de egreso, por ejemplo); la identificación de información asociada al campo disciplinar (existencia de normativa que regule el ejercicio profesional), al campo laboral (identificar sectores con mayor / menor incidencia de egresados laborando); la proposición de modos de intervención, estrategias, acciones y similares; entre otros.

Las condiciones de participación de los grupos de interés (quiénes participan, cómo participan, cuándo participan, en cuáles aspectos participan) son definidas por la universidad / programa de estudios; considerando aquella fórmula que asegure contar con información oportuna y pertinente para la toma de decisiones.

...para asegurar que la oferta académica sea pertinente con la demanda social.

La “demanda social” es el conjunto de requerimientos explícitos y necesidades implícitas vinculados al ejercicio profesional; las formas de intervención, los campos de aplicación, la solución de problemas y el establecimiento de relaciones con otras áreas profesionales son una muestra de ello.

La identificación de las fuentes de información resulta determinante para conocer la demanda social, teniendo en cuenta que ésta es dinámica y, en función a las características del campo disciplinar y de aplicación profesional, correspondientes al programa de estudios, su evolución puede resultar más agresiva.

Es necesario que el programa identifique claramente a sus grupos de interés y recoja sus opiniones y puntos de vista, como uno de los insumos para evaluar la pertinencia de su oferta académica.

**CRITERIO:** *el programa de estudios identifica la demanda social, planes de desarrollo regional, nacional o internacional para definir la oferta académica en cuanto a su pertinencia y tamaño. Para este proceso considera la opinión de los grupos de interés.*

La identificación no necesariamente implica elaboración (tanto propia como encargada), el conocimiento de los requerimientos de la sociedad vinculados al campo disciplinar y de aplicación profesional, correspondientes al programa de estudios, resulta indispensable para estimar la pertinencia de la propuesta formativa. La universidad / programa puede valerse de información generada por otros actores, para estimar dichos requerimientos (en este caso, la labor está centrada inicialmente en verificar la información, para luego analizarla y estimar la vinculación con la propuesta formativa)

#### ESTÁNDARES RELACIONADOS:

Estándar 1 [Propósitos del programa]: la definición / revisión de los propósitos del programa.

Estándar 3 (Revisión periódica y participativa de las políticas y objetivos): la revisión de la correspondencia entre las políticas y objetivos con las metas y planes de acción.

Estándar 5 (Pertinencia del perfil de egreso): los grupos de interés proporcionan información de referencia para la evaluación de la pertinencia del perfil de egreso.

Estándar 6 (Revisión del perfil de egreso): los grupos de interés participan en la revisión del perfil de egreso.

Estándar 8 (Planes de mejora): los grupos de interés participan en la priorización de las oportunidades de mejora.

Estándar 22 (Gestión y calidad de la I+D+i realizada por docentes): los grupos de interés participan en la definición / revisión de los criterios de selección de proyectos de investigación.

Estándar 25 (Responsabilidad social): los grupos de interés participan en la definición / revisión de las estrategias de acción en el marco de la responsabilidad social.

Estándar 34 (Seguimiento a egresados y objetivos educacionales): los grupos de interés participan en la evaluación de los egresados respecto al logro de los objetivos educacionales.



## DIMENSIÓN 1: GESTIÓN ESTRATÉGICA

### FACTOR 1 PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS

#### *Estándar 3: Revisión periódica y participativa de las políticas y objetivos*

*El programa de estudios mantiene y ejecuta mecanismos de revisión periódica y participativa de sus políticas y objetivos institucionales que permiten reorientar sus metas, planes de acción y recursos.*

#### El programa de estudios mantiene y ejecuta mecanismos...

“Mecanismo” no es una etiqueta que tenga que reemplazar la denominación de la documentación elaborada por el programa. El término “mecanismo” debe ser entendido en su acepción de “conjunto de medios”, en ese sentido, el programa identifica su(s) mecanismo(s) de acuerdo a sus características y respetando su propia denominación: una estrategia, o un proceso, o un procedimiento, o un conjunto de acciones se encuentran dentro del alcance del término “mecanismo”, sin desestimar otras formas.

La validez de los mecanismos radica en la utilidad que proporciona al programa de estudios, de acuerdo con la finalidad que éste ha definido; no existe un único “modelo de mecanismo” válido.

Los mecanismos pueden estar diseñados -documentado o no- previamente a su ejecución; la documentación del mecanismo es deseable, pero no constituye un requisito del modelo de acreditación; la ejecución del mecanismo -y los resultados de dicha ejecución- constituyen la evidencia a evaluar, esto va más allá de la existencia de documentación que describa el mecanismo.

#### ...de revisión periódica y participativa...

El periodo entre revisiones es determinado por la universidad / programa. Tener en cuenta que el mecanismo de revisión puede activarse, independientemente del periodo definido, cuando una externalidad (cambio en la legislación u otros) lo amerite.

La participación en la revisión involucra a (1) los miembros de la universidad / programa, quienes son responsables de la planificación, ejecución y seguimiento de las actividades; y a (2) los grupos de interés en los temas y formas determinados en su mecanismo de participación (ver estándar dos).

Son los miembros de la universidad / programa los que tienen el rol preponderante en la ejecución del mecanismo de revisión.

#### ...de sus políticas y objetivos institucionales...

Las políticas y objetivos definidos por la universidad, determinan la elaboración de planes de acción con la finalidad de aplicar las políticas y lograr los objetivos; el alineamiento entre estos niveles de gestión (estratégico y operativo) permite asegurar que la ejecución de los planes conduzca efectivamente al logro de los objetivos, por medio de las políticas.

Todos estos elementos, son susceptibles a cambios; en tal sentido, si cambian los objetivos o las políticas, los planes de acción son revisados para saber si mantienen el alineamiento, si no fuese el caso, dichos planes serán ajustados; los cambios en los planes de acción permitirán identificar los cambios necesarios en materia de recursos (necesarios para la ejecución de las acciones) y de las metas (que brindan los referentes para evaluar el resultado de la ejecución de las acciones).

En este escenario, el programa debe activar el mecanismo de revisión (del alineamiento entre objetivos, políticas y planes de acción) para evaluar si resultará necesario modificar las políticas u objetivos (comunicando los resultados de la evaluación, a la instancia institucional correspondiente), o modificar los planes de acción, metas o recursos.

La modificación de alguno de estos componentes no es un fin en sí mismo, tampoco pretende ser un requisito a cumplir; la valoración de la existencia o no de modificaciones se hará con base en la existencia de factores que pudieron afectar el desarrollo de los planes y actividades del programa de estudios.

...que permitan reorientar sus metas, planes de acción y recursos.

Los cambios realizados a las políticas u objetivos (de darse el caso) necesariamente implicarán la revisión de los respectivos planes de acción y la manera cómo estos son afectados por los cambios, es posible que el programa requiera modificar sus planes, o modificar las metas asociadas; finalmente, los cambios en los planes o metas afectarán la definición de los recursos destinados.

**CRITERIO:** *con una periodicidad definida por el programa de estudios (máximo 3 años) analiza y considera los cambios que existen en los ámbitos económico, social, político, cultural, científico y tecnológico, con el propósito de determinar la pertinencia de realizar ajustes en las políticas y objetivos que aseguren un camino hacia la excelencia.*

El periodo máximo entre revisiones está asociado al periodo máximo para la revisión de los documentos curriculares, indicado en la ley universitaria; queda a discreción de la Universidad / programa de estudios definir el periodo entre revisiones.

La información a analizar (los ámbitos a los que hace referencia el criterio) es determinada por la universidad / programa de estudios.

**CRITERIO:** *esta revisión se realiza con la participación de los grupos de interés definidos por el programa de estudios y los resultados son comunicados al público en general.*

La participación de los grupos de interés se da en los términos establecidos por el mecanismo definido por el programa de estudios (ver estándares).

El canal por el cual se publique la información, queda a discreción de la universidad / programa.

#### ESTÁNDARES RELACIONADOS:

Estándar 2 (Participación de los grupos de interés): el mecanismo de participación de los grupos de interés debería ser aplicable en este caso.

## DIMENSIÓN 1: GESTIÓN ESTRATÉGICA

### FACTOR 1 PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS

#### *Estándar 4: Sostenibilidad*

*El programa de estudios gestiona los recursos financieros necesarios para su funcionamiento, fortalecimiento y sostenibilidad en el tiempo, con el apoyo de sus grupos de interés.*

#### El programa de estudios gestiona los recursos financieros necesarios...

El término “recursos financieros” está referido a los presupuestos para servicios, actividades, adquisición de bienes, entre otros elementos que se identifiquen como necesidades del programa de estudios.

Teniendo en cuenta que el programa de estudios depende funcional y operacionalmente de otras unidades, tanto a nivel de facultad como a nivel institucional, la gestión de recursos financieros no implica, necesariamente, que sea la dirección de escuela (o su equivalente) quien reciba o administre / distribuya dichos recursos; la evaluación respetará las formas de organización en materia presupuestal de cada institución.

La valoración de la gestión financiera radica en la identificación de las necesidades del programa, y la asignación de recursos para cubrir las.

#### ...para su funcionamiento, fortalecimiento y sostenibilidad en el tiempo,...

Las necesidades identificadas, no solamente apuntan a asegurar el funcionamiento del programa de estudios, también se identifican estrategias para fortalecer dicho funcionamiento, este fortalecimiento puede estar orientado al incremento de la capacidad operativa del programa, a la optimización de la infraestructura y equipamiento, al desarrollo de capacidad de los docentes, entre otras acciones que la Universidad / programa de estudios considere.

La sostenibilidad en el tiempo está referida al aseguramiento potencial de la asignación de recursos para las necesidades futuras del programa de estudios.

#### ...con el apoyo de sus grupos de interés.

La participación de los grupos de interés en la gestión de recursos puede considerar la asignación directa de los mismos (actividades de *fundraising*, donaciones u otros) así como el brindar orientaciones para optimizar los mecanismos de gestión. Los convenios de cooperación interinstitucional también pueden ser considerados como un mecanismo que contribuye a la gestión de los recursos.

**CRITERIO:** *todas las actividades regulares que realiza el programa de estudios, así como los proyectos especiales, deben estar financiados en un horizonte temporal que asegure su continuidad.*

La evidencia del financiamiento para las actividades definidas por el programa es indispensable, sumado a que dicho financiamiento no debe limitarse a una etapa de la actividad. Se toma en cuenta, como condicionante, los mecanismos de asignación de presupuestos, teniendo en cuenta el tipo de gestión de la institución a la que pertenece el programa, pudiendo considerar secuencias de financiamiento.

**CRITERIO:** *deben existir evidencias de que la gestión de los recursos se realiza de una manera eficiente, ya sea por indicadores financieros, reportes de auditorías, indicadores de gestión, evaluación del plan operativo, informes de evaluación de cumplimiento de objetivos, metas y gestión adecuada de recursos.*

Queda a discreción de la universidad / programa la elección del tipo de información a tomar en cuenta para dar cuenta de la cobertura financiera para sus actividades. Junto con la consecución de los recursos, el segundo elemento de la gestión eficiente tiene que ver con la utilización de éstos de acuerdo a lo planificado; la capacidad de ejecución de las actividades planteadas es un indicador indispensable, aunque no se limita a declaraciones del porcentaje de ejecución, ya que se debe contar con evidencia periódica de las actividades ejecutadas y, de ser el caso, de las acciones de mejora que se establecieron para reorientar los recursos asignados o modificar las actividades planteadas, ambas acciones enfocadas en los objetivos / metas del programa.

**CRITERIO:** *deben existir evidencias de que la gestión en investigación, desarrollo tecnológico e innovación (I+D+i) se realiza de una manera eficiente, ya sea por indicadores de ciencia, tecnología e innovación tecnológica (CTel), tesis defendidas, proyectos de investigación financiados por agentes internos o externos a la institución, informe de equipamientos de los laboratorios de investigación.*

Queda a discreción de la universidad / programa la elección del tipo de información a tomar en cuenta para dar cuenta de la cobertura financiera para sus actividades de investigación. Se entiende que, al ser la investigación una actividad misional de la universidad, y que el modelo de acreditación para programas de estudios contempla estándares para el desarrollo de la investigación, el programa gestione el financiamiento de dichas actividades.

**CRITERIO:** *existen evidencias de que el programa de estudios tiene los recursos financieros para el desarrollo de actividades de vinculación con el medio a través de sus proyectos de I+D+i.*

Las evidencias quedan a discreción de la universidad / programa de estudios; se espera que tanto las actividades de vinculación con el medio, como los proyectos de I+D+i cuenten con los recursos necesarios para su ejecución.

#### ESTÁNDARES RELACIONADOS:

Estándar 3 (Revisión periódica y participativa de las políticas y objetivos): los ajustes producto de la revisión de la correspondencia entre políticas y objetivos versus metas y planes de acción, podrían generar modificaciones en los requerimientos de recursos financieros.

Estándar 28 (Equipamiento y uso de la infraestructura): Identificación de necesidades

Estándar 31 (Centros de información y referencia): Identificación de necesidades

## DIMENSION 1: GESTION ESTRATEGICA

### FACTOR 2 GESTIÓN DEL PERFIL DE EGRESO

#### *ESTANDAR 5: Pertinencia del perfil de egreso*

*El perfil de egreso orienta la gestión del programa de estudios, es coherente con sus propósitos, currículo y responde a las expectativas de los grupos de interés y al entorno socioeconómico.*

El perfil de egreso orienta la gestión del programa de estudios,...

La gestión del programa de estudios, esto es: las decisiones, los planes, las actividades, las metas, los objetivos, el sistema de evaluación, y otros elementos que se consideren para el funcionamiento del programa, giran en torno al perfil de egreso, debido a que se busca optimizar la capacidad del programa para que sus estudiantes logren el perfil de egreso al culminar su formación.

El perfil de egreso debería estar formulado en competencias (generales y específicas) que puedan ser verificables al finalizar el proceso de formación en cada uno de los egresados.

...es coherente con sus propósitos, currículo...

Se espera que el perfil sea coherente con los propósitos declarados por el programa, los que a su vez son coherentes con los propósitos de la institución. Debe verificarse en el currículo la relación directa entre sus elementos y los componentes de las competencias del perfil de egreso.

...y responde a las expectativas de los grupos de interés y al entorno socioeconómico.

Las expectativas de los grupos de interés y las demandas del entorno socioeconómico al que el programa se propone atender, la manera en que se ponderan e incorporan en el perfil de egreso es definida por el programa de estudios que debe procurar un balance entre ellos al elaborarlo. Las exigencias de los grupos de interés y del entorno socioeconómico no deben considerarse como vinculantes o de estricto cumplimiento sino como insumos a tomar en cuenta para la propuesta del programa.

Los grupos de interés serán identificados por el programa en función de su complejidad y propósitos, siguiendo las pautas que establece la institución para ello, no son definidos por el SINEACE; del mismo modo el alcance del entorno socio económico y los actores a considerar son definidos por el programa.

**CRITERIO:** *El perfil de egreso debe incluir las competencias generales y específicas que se espera que los estudiantes logren durante su formación y sean verificables como condición para el egreso.*

El enfoque por competencias debe ser elegido por el programa y podría considerar alguna clasificación distinta de las competencias, es importante que las competencias formuladas sean verificables.

**CRITERIO:** *En la fundamentación y detalle del perfil de egreso se debe evidenciar su alineación con los propósitos del programa de estudios, el currículo, las expectativas de los grupos de interés y el entorno Socioeconómico.*

Debe describirse la forma en que el perfil del egreso se encuentra alienado con los propósitos del programa, el currículo y la forma en que responde a las expectativas de los grupos de interés y el entorno socioeconómico.

**CRITERIO:** *Las competencias detalladas en el perfil de egreso deben orientar la gestión del programa de estudios en términos de actividades de formación (p.e. cursos), los recursos para el logro de las competencias (p.e. equipamiento) y los actores involucrados (p.e. docentes competentes).*

Debe evidenciarse la manera en que el perfil de egreso orienta la gestión, la toma de decisiones en el programa de estudios en los diversos aspectos que atañen a su desarrollo institucional.

**ESTÁNDARES RELACIONADOS:**

Estándar 1 (Propósitos articulados): para mantener la consistencia interna, los propósitos del programa de estudios constituyen el marco sobre el cual se proporciona identidad institucional al perfil de egreso.

Estándar 2 (Participación de los grupos de interés): el mecanismo definido debería ser aplicado para la definición / revisión de los propósitos del programa.

Estándar 9 (Plan de estudios): la evaluación del plan de estudios considera, entre los elementos de análisis, el perfil de egreso; los cambios en el perfil de egreso generan la necesidad de evaluar el plan de estudios para determinar si mantiene coherencia o si es necesario modificar algo.

Estándar 10 (Características del plan de estudios): las características del plan de estudios no existen por sí solas, están presentes para complementar lo propuesto en el perfil de egreso.

Estándar 11 (Enfoque por competencias): los elementos del proceso de enseñanza aprendizaje son identificados y puestos en marcha de acuerdo con su contribución al logro del perfil de egreso.

## DIMENSION 1: GESTION ESTRATEGICA

### FACTOR 2 GESTIÓN DEL PERFIL DE EGRESO

#### ESTANDAR 6: Revisión del perfil de egreso

*El perfil de egreso se revisa periódicamente y de forma participativa.*

##### El perfil de egreso se revisa periódicamente...

El perfil de egreso es una propuesta construida en un momento y en un contexto determinado, la pertinencia de este perfil está en función de dicho contexto, si éste cambia, es probable que la pertinencia disminuya o desaparezca; la revisión del contexto busca conocer si las condiciones con las cuales se definió el perfil se mantienen o no; de mantenerse dichas condiciones, el perfil mantiene su pertinencia; si las condiciones han cambiado, el perfil es analizado para conocer si continúa respondiendo al contexto: si el perfil no responde adecuadamente, se ponen en marcha las acciones que conduzcan a su actualización con el objetivo de lograr pertinencia.

La revisión del perfil y el contexto es una acción recurrente, con fin preventivo / previsor.

La manera como se realiza la revisión, quiénes la realizan, cuándo se realiza, qué información incluir en el análisis, y otros aspectos sobre la revisión son definidos por la universidad / programa de estudios.

##### ...Y de forma participativa.

La participación de los miembros del programa de estudios, de acuerdo a sus responsabilidades funcionales / asignadas, es fundamental para asegurar la consistencia interna del perfil de egreso con los propósitos de la universidad y los propósitos del programa. La participación de los grupos de interés, quienes proporcionan información sobre el estado de la profesión, es fundamental para estimar si el perfil de egreso sigue siendo pertinente.

La manera en que los grupos de interés participan en la revisión del perfil de egreso (quiénes participan y qué roles desempeñan) está definida y consensuada (ver estándar 2).

**CRITERIO:** *El programa de estudios identifica la periodicidad de revisión del perfil de egreso. La revisión deberá efectuarse en un periodo máximo de 3 años.*

La universidad / programa de estudios define el periodo entre revisiones. Tomando como referencia el artículo 40 de la ley 30220, el periodo máximo entre revisiones es tres años, pudiendo ser un periodo menor si así lo considera el programa.

**CRITERIO:** *Esta revisión será conducida por los directivos del programa de estudios, con la participación de los grupos de interés y otros actores que el programa de estudios considere idóneos.*

La universidad / programa de estudios, de acuerdo a su estructura organizacional / funcional, determina las responsabilidades de sus miembros en la revisión del perfil de egreso; y definen la manera en que los grupos de interés proporcionan información de su entorno (ver estándar 2).

**CRITERIO:** *La revisión del perfil considera: el desempeño profesional, avances científicos y tecnológicos, nuevas demandas de la comunidad académica y el entorno, entre otros. De ser el caso, esta revisión termina con la definición del nuevo perfil de egreso.*

Se describen los elementos que pueden tomarse en cuenta para la revisión y se deja abierta la posibilidad para que el programa identifique elementos adicionales.

**CRITERIO:** *Cualquier modificación en el perfil de egreso estará acompañada de los cambios necesarios en los mecanismos que tiene programa de estudios para lograr las competencias definidas para los estudiantes y egresados.*

De generarse algún cambio en el perfil de egreso, éste se ve reflejado en el proceso de formación.

#### ESTÁNDARES RELACIONADOS:

Estándar 2 (Participación de los grupos de interés): el mecanismo definido para la participación de los grupos de interés es aplicado en la revisión / actualización del perfil de egreso.

Estándar 5 (Pertinencia del perfil de egreso): el entorno sobre el cual se definió el perfil de egreso, la información proporcionada por los grupos de interés para darle pertinencia, y el contexto interno de la universidad / programa de estudios; son los elementos de análisis sobre los cuales se revisa el perfil de egreso.

Estándar 7 (Sistema de gestión de calidad): la revisión periódica del perfil de egreso y la relación existente entre sus posibles cambios y la manera en que se ejecuta el proceso de formación.

Estándar 9 (Plan de estudios): el plan de estudios es elaborado como medio para que los estudiantes, a lo largo de su formación, logren las competencias que constituyen el perfil de egreso del programa de estudios.

Estándar 33 (Logro de competencias): los instrumentos de medición, los criterios de evaluación, y otros aspectos asociados a esto, se encuentran en función del perfil de egreso.



**DIMENSION 1: GESTION ESTRATEGICA****FACTOR 3: ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD****ESTANDAR 7: Sistema de Gestión de la Calidad**

*El programa de estudios cuenta con un sistema de gestión de la calidad implementado.*

El programa de estudios cuenta con un sistema de gestión de la calidad...

El sistema de gestión de la calidad (SGC) es diseñado bajo el enfoque sistémico, en una arquitectura de procesos, y aplicando los principios de la mejora continua.

La universidad / programa de estudios define y pone en marcha, entre otros aspectos que considere, lo siguiente:

- Alcance del SGC
- Política y objetivos de calidad
- Mapa de procesos
- Procesos / procedimientos documentados
- Responsabilidades definidas
- Indicadores de ejecución
- Mecanismo de evaluación y monitoreo
- Reportes de evaluación
- Acciones de mejora ejecutadas

La universidad / programa de estudios elige el modelo sobre el cual construye y mantiene su SGC.

No constituye un requisito del modelo de acreditación contar con certificación total o parcial del SGC; no constituye un requisito del modelo de acreditación contar con soporte informático (software) para la ejecución del SGC; estos aspectos quedan a decisión de la universidad / programa de estudios.

...implementado.

La implementación del SGC implica (1) que los procesos y procedimientos se llevan a cabo de acuerdo a lo planificado -descrito en la documentación del SGC-, (2) que se llevan a cabo revisiones de lo actuado para detectar desviaciones y oportunidades de mejora, y (3) que las desviaciones -si las hubiera- son corregidas, y las oportunidades de mejora son tomadas en cuenta para realizar ajustes en el SGC.

**CRITERIO:** *La implementación del SGC está enmarcada en la definición de políticas, objetivos, procesos y procedimientos para lograrlo. Además, debe considerar mecanismos que brinden confianza y que controlen los procesos para la mejora continua.*

El marco para la construcción / implementación del SGC está dado por la(s) política(s) que la universidad / programa de estudios defina para ello; y los objetivos guían las acciones. El enfoque de procesos es básico en un SGC, los procedimientos constituyen la manera particular en que la universidad / programa de estudios ejecutará los procesos que ha definido. La evaluación de lo implementado asegura el alineamiento con lo establecido en el SGC.

**CRITERIO:** *El programa de estudios debe demostrar evidencia del funcionamiento del SGC en sus procesos principales y de las acciones para su evaluación y mejora (auditorías internas).*

De acuerdo con las características y alcance del SGC, el programa de estudios cuenta con información de la implementación de los procesos y procedimientos, los resultados obtenidos, y los mecanismos para su evaluación y mejora.

ESTÁNDARES RELACIONADOS:

Estándar 8 (Planes de mejora): el SGC proporciona información de los aspectos a mejorar en la ejecución de los procesos / procedimientos, y de oportunidades de mejora vinculadas a optimizar los resultados de sus indicadores.

Estándar 30 (Sistema de información y comunicación): el sistema de información y comunicación recoge la data generada en la ejecución del SGC (indicadores) y la pone a disposición de los usuarios para la toma de decisiones.

## DIMENSION 1: GESTION ESTRATEGICA

### FACTOR 3: ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

#### ESTANDAR 8: Planes de mejoras.

*El programa de estudios define, implementa y monitorea planes de mejora para los aspectos que participativamente se han identificado y priorizado como oportunidades de mejora.*

El programa de estudios define, implementa y monitorea planes de mejora para los aspectos que participativamente se han identificado y priorizado como oportunidades de mejora.

Si bien la carrera cuenta con un SGC que tiene identificados un número de procesos y los gestiona de manera que se encuentran en mejora continua, el presente estándar hace referencia a un momento de mejoras distinto, se espera que el programa cuente con mecanismos o espacios de análisis de su desarrollo institucional en los cuales se aborden aspectos no contemplados hasta el momento y se identifiquen oportunidades de mejora, guardando coherencia con los propósitos del programa y de la institución, que son analizadas y priorizadas para dar paso a planes de acción cuyo objetivo es lograr las mejoras previstas.

**CRITERIO:** *El programa de estudios desarrolla un proceso participativo (se contempla la contribución que los grupos de interés, representantes de docentes, estudiantes, administrativos y directivos pudieran hacer al respecto) para la identificación de oportunidades de mejora a fin de alcanzar la excelencia académica.*

La identificación de las oportunidades de mejora mediante la participación de los grupos determinados por el programa, asegura contar con información relevante para la toma de decisiones en el marco de la mejora continua.

**CRITERIO:** *Se definen, implementan y monitorean planes de mejora en función a un criterio de priorización para la ejecución.*

La priorización de las oportunidades de mejora permite formular planes de acción realistas y enfocados en puntos críticos. Los criterios para la priorización son definidos por la universidad / programa de estudios, atendiendo a la realidad de la institución y en coherencia con el tipo de gestión.

**CRITERIO:** *El programa de estudios debe evaluar el cumplimiento de los planes de mejora y demostrar avances periódicos (de acuerdo a las metas que se hayan fijado deberán poder observarse avances al menos semestralmente) en su implementación.*

Los planes de mejora son ejecutados, esta ejecución es monitoreada para asegurar su correcta ejecución, además, se evalúan los resultados obtenidos (durante la ejecución y al finalizar la misma) para determinar nuevas intervenciones y dar cuenta de los logros.

#### ESTÁNDARES RELACIONADOS:

Estándar 7 (Sistema de gestión de la calidad): el sistema de información y comunicación recoge la data generada en la ejecución del SGC (indicadores) y la pone a disposición de los usuarios para la toma de decisiones.

## DIMENSIÓN 2: FORMACION INTEGRAL

### FACTOR 4: PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

#### *Estándar 9: Plan de estudios*

*El programa de estudios utiliza mecanismos de gestión que aseguran la evaluación y actualización periódica del plan de estudios.*

Según el Modelo de acreditación el “plan de estudios” es el documento académico producto del análisis filosófico, económico y social, que contiene criterios, métodos, procesos e instrumentos estructurados para el desarrollo de un programa de estudios, que recoge la secuencia formativa, medios, objetivos académicos de un programa de estudio. Considerando dicha definición, podría darse la situación que el programa haya considerado al “plan de estudios” como currículo de estudios, currículo educativo u otro; en ese sentido, se respeta el uso de los otros términos, en razón que no se pretende forzar el uso de “plan de estudios”, sino más bien garantizar lo requerido por el estándar “asegurar la evaluación y actualización periódica”.

#### El programa de estudios utiliza mecanismos de gestión...

“Mecanismo de gestión” no es una etiqueta que tenga que reemplazar la denominación de la documentación elaborada por el programa. En ese sentido, el programa identifica su(s) mecanismo(s) de acuerdo a sus características y respetando su propia denominación: una estrategia, o un proceso, o un procedimiento, o un conjunto de acciones se encuentran dentro del alcance del término “mecanismo”, sin desestimar otras formas.

La validez de los mecanismos radica en la utilidad que proporciona al programa de estudios, de acuerdo con la finalidad que éste ha definido; no existe un único “modelo de mecanismo” válido.

Los mecanismos pueden estar diseñados -documentado o no- previamente a su ejecución; la documentación del mecanismo es deseable, pero no constituye un requisito del modelo de acreditación; la ejecución del mecanismo -y los resultados de dicha ejecución- constituyen la evidencia a evaluar, esto va más allá de la existencia de documentación que describa el mecanismo.

#### ...que aseguran la evaluación y actualización...

El mecanismo de gestión permite una evaluación pertinente, que atribuya o determine los criterios para la evaluación de sus componentes, teniendo en cuenta diversos elementos o juicios. El uso de criterios y de una metodología adecuada permitirá contar con resultados confiables que faciliten a los responsables del programa tomar decisiones adecuadas y oportunas. Este “mecanismo de gestión” asegura la actualización o reajuste del plan de estudios de acuerdo a los resultados de la evaluación al perfil de egreso.

Una vez realizada la “evaluación” o “revisión” del plan de estudios, el programa decide realizar o no alguna modificación y/o actualización considerando los resultados obtenidos. Asimismo, el programa al detectar algún cambio, debería atender de manera oportuna.

#### ...periódica del plan de estudios.

La periodicidad de la evaluación y posterior actualización del plan de estudios es determinada por el programa; de existir documentación que describa el mecanismo de revisión, es recomendable que se defina el periodo de revisión. (No debe exceder los 3 años).

Es conveniente, que la carrera considere lo establecido en el marco normativo institucional (Por ejemplo: el estatuto).

**CRITERIO:** *El plan de estudios incluye, entre otros componentes, los perfiles de ingreso y egreso, los objetivos educativos, la malla curricular, los criterios y estrategias de enseñanza-aprendizaje, de evaluación y titulación.*

El plan de estudios debe ser entendido como el documento que contiene los elementos mínimos detallados en el criterio. El programa de estudios define cada uno de estos elementos.

**CRITERIO:** *El programa de estudios tiene definidas las competencias que debe tener un estudiante cuando ingresa y egresa.*

Esto asegura que el programa considere las características que debe tener el estudiante al ingresar y egresar.

**CRITERIO:** *El perfil de egreso define las estrategias de enseñanza-aprendizaje, de evaluación del logro de competencias y criterios para la obtención del grado y titulación. Así mismo orienta el logro de los objetivos educativos.*

Respalda la importancia del perfil de egreso entendido como el eje orientador de la gestión. En ese sentido, esta definición le permitirá al programa que toda actividad este orientada al logro de las competencias previstas en el perfil de egreso y en consecuencia a los objetivos educativos, como los logros profesionales.

**CRITERIO:** *El programa de estudios asegura su pertinencia interna revisando periódica y participativamente el plan de estudios.*

Esta revisión periódica - según lo establecido por el programa - deberá contar con la participación de la comunidad educativa y grupos de interés. (Considerar la definición del estándar N° 02). Sin embargo, el programa de estudios debería asegurar que todo aquel cambio o modificación permita conservar la pertinencia interna. Por tanto, el “área o equipo responsable” decidirá las opiniones o sugerencias a considerar sin afectar los propósitos establecidos por la universidad/programa.

**CRITERIO:** *La revisión deberá efectuarse en un periodo máximo de 3 años, como se sugiere en la nueva ley universitaria.*

Debe entenderse el término de revisión con el de “evaluación”. El periodo máximo de revisión y actualización está asociado al periodo máximo indicado en la ley universitaria.

#### ESTÁNDARES RELACIONADOS:

Estándar 5 (Pertinencia del perfil de egreso): Para el desarrollo del mecanismo se deberá conservar la correspondencia con lo requerido por el perfil de egreso.

Estándar 6 (Revisión del perfil de egreso): Cualquier cambio en el perfil de egreso repercute en el plan de estudios, por tanto el programa debe considerar ello en su mecanismo de gestión al momento de la evaluación y actualización.

Estándar 11 (Enfoque por competencias): El mecanismo de gestión deberá considerar lo establecido en su enfoque por competencias.

Estándar 34 (Seguimiento a egresados y objetivos educacionales): La evaluación y posterior actualización del plan de estudios, asegura la búsqueda constante del logro del perfil de egreso y los objetivos educacionales.

## DIMENSIÓN 2: FORMACION INTEGRAL

### FACTOR 4: PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

#### Estándar 10: Características del Plan de estudios

*El plan de estudios es flexible e incluye cursos que brindan una sólida base científica y humanista; con sentido de ciudadanía y responsabilidad social, y consideran una práctica pre profesional.*

#### El plan de estudios es flexible...

El término “flexible” debe ser entendido como el nivel de apertura e innovación del programa de estudios en los diversos elementos y condiciones que articulan la relación entre el conocimiento y los sujetos que interactúan en el programa de estudios. En ese sentido, el programa establece las formas como su plan de estudios fomenta esta apertura.

#### ... e incluye cursos que brindan una sólida base científica y humanista;...

Los cursos, determinados de acuerdo al logro del perfil de egreso, aseguran una formación con base científica, humanista y tecnológica (de acuerdo a la Ley Universitaria); y, considerando la naturaleza del programa se dará mayor preferencia por alguna de las ellas. Esto asegura preservar, acrecentar, transmitir de modo permanente la herencia científica, tecnológica, cultural y artística de la humanidad.

#### ...con sentido de ciudadanía y responsabilidad social,...

Esto asegura que el estudiante se sienta parte integrante de su comunidad con derechos políticos y sociales que le permita intervenir en las decisiones del país y con el deber de actuar con responsabilidad social. De la misma manera, se asegura que el estudiante tenga una clara conciencia de nuestro país como realidad multicultural.

#### ...y considera una práctica pre profesional.

La práctica pre profesional contribuye en la formación del estudiante, el desarrollo de ella le permitirá adquirir experiencia en el campo laboral y desarrollar criterios profesionales. Es conveniente que el programa cuente con lineamientos – accesibles - para el desarrollo adecuado de las prácticas, en cuanto al seguimiento, asignación del asesor, evaluación final entre otros.

**CRITERIO:** *El programa de estudios distribuye los cursos del plan de estudios indicando el número de créditos, horas dedicadas a teorías, práctica y enseñanza virtual. En cuanto al tipo curso si es general, específico o de especialidad. Respecto al componente, si alude a I+D+i, formación ciudadana, responsabilidad social y experiencia pre profesional.*

El programa de estudios deberá caracterizar los cursos considerados en el plan de estudios, esto permitirá al estudiante identificar la naturaleza del curso y las actividades que desarrollará. Esta caracterización de los cursos le dará la posibilidad de diseñar su trayectoria académica – entendida como la estrategia para el desarrollo de la carrera profesional.

Cabe precisar que para el caso de enseñanza virtual, se refiere al desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje el espacio virtual. La enseñanza virtual solo se aplicaría en programas semipresenciales o virtuales o en aquellos programas que lo han considerado como una estrategia metodológica.

ESTÁNDARES RELACIONADOS:

Estándar 5 (Pertinencia del perfil de egreso): Toda apertura e innovación deberá estar orientado a lo declarado en el perfil de egreso.

Estándar 11 (Enfoque por Competencias): El enfoque por competencias planteado por el programa debe estar reflejado en la flexibilidad del plan de estudios y la caracterización de los cursos.

Estándar 12 (Articulación con I+D+i y responsabilidad social) Según la naturaleza del programa, tanto la I+D+i y responsabilidad social deben estar planteados en los cursos programados.

Estándar 20 (Seguimiento al desempeño de los estudiantes): El programa mediante la caracterización de los cursos podría identificar alguna incongruencia, a partir de ello podría diseñar e implementar una mejora mediante el seguimiento al desempeño de los estudiantes.

Estándar 34 (Seguimiento a egresados y objetivos educativos): Mediante la caracterización, el programa de estudios determinaría si los cursos (según su tipo, componente, tiempo de dedicación entre otros) permiten el logro de los objetivos educativos.

## DIMENSIÓN 2: FORMACION INTEGRAL

### FACTOR 4: PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

#### *Estándar 11: Enfoque por competencias*

*El programa de estudios garantiza que el proceso de enseñanza – aprendizaje incluya todos los elementos que aseguren el logro de las competencias a lo largo de la formación.*

El programa de estudios garantiza que el proceso de enseñanza-aprendizaje Incluya todos los elementos...

Con ello se asegura que los elementos que intervienen en el proceso formativo apunten al logro de las competencias planteadas por el programa de estudios. Para ello, el programa establece las condiciones requeridas para el logro de ese fin.

Es conveniente, que el programa de estudios según sus lineamientos de gestión curricular precise la configuración del proceso formativo:

- Estrategias curriculares: lograr los objetivos del plan de estudios (estrategia de enseñanza aprendizaje, de investigación, de responsabilidad social universitaria, entre otros establecidos por la universidad/carrera.)
- Escenarios de aprendizaje: el proceso de formación se realiza en diferentes escenarios (aulas, laboratorios, centros de investigación, trabajos de campo, prácticas pre profesionales, consultorios, internados entre otros según la naturaleza de la carrera.)
- Gestión de infraestructura, equipos y materiales pedagógicos: considerar la provisión, acceso, mantenimiento, innovación y gestión del riesgo.
- Sistema de evaluación del aprendizaje: Es un conjunto de estrategias, instrumentos y procedimientos, establecidos para la medición y la valoración de los logros de conocimientos, habilidades, destrezas, desempeños y actitudes del estudiante, con el fin de garantizar la calidad de la formación universitaria.

El programa de estudios debe asegurar que el docente cumpla con los requisitos y competencias necesarias para asegurar el logro del perfil del egresado, de acuerdo a lo establecido por la misma universidad (por ejemplo: el estatuto, reglamentos o normas análogas) o por la misma ley universitaria.

...que aseguren el logro de las competencias a lo largo de la formación

Los elementos que intervienen en el proceso formativo responden al logro de competencias - la capacidad de un buen desempeño en contextos complejos y auténticos- previstas en el perfil del egreso.

**CRITERIO:** *El programa de estudios debe implementar un sistema de evaluación del aprendizaje que monitoree el logro de las competencias a lo largo de la formación.*

El programa de estudios mediante un sistema de evaluación de aprendizaje - adecuado al enfoque por competencias- asegura contar con información oportuna del nivel del estudiante en el logro de las competencias previstas. Este sistema permitirá al programa identificar las áreas que requieran mayor atención durante la formación, con el propósito de lograr las competencias deseadas.

**CRITERIO:** *El plan de estudios, tareas académicas y actividades en general aseguran el logro de las competencias.*



Toda actividad debe dirigirse al mismo propósito “logro de competencia”; teniendo en cuenta ello, el sistema de evaluación será más pertinente.

ESTÁNDARES RELACIONADOS:

Estándar 7 (Sistema de gestión de calidad): Según como se haya considerado el sistema de gestión de calidad (universidad/carrera), el sistema de evaluación de aprendizaje debería estar alineado con ello.

Estándar 9 (Plan de estudios): Tanto el plan de estudios, de acuerdo a la definición del modelo de acreditación, y el enfoque de competencias deben estar vinculados, para con ello asegurar al logro de las competencias planteadas en el perfil de egreso.

Estándar 14 (Selección, evaluación, capacitación y perfeccionamiento): Con ello se asegura contar con el personal docente idóneo y capacitado permanentemente.

Estándar 20 (Seguimiento al desempeño de los estudiantes): El programa al garantizar el logro de las competencias a lo largo de la formación, podría diseñar e implementar mecanismos mediante el seguimiento al desempeño de los estudiantes a partir de la detección de problemas. Por ello, es conveniente que el programa evalúe la efectividad de dichas actividades con el fin de verificar su pertinencia.

Estándar 33 (Logro de competencias): Ambos estándares están relacionados, por cuanto el estándar 11 propicia que todos los elementos intervinientes en el proceso formativo estén orientados al logro de las competencias, mientras que el estándar 33 verifica el logro de ellas.

## DIMENSIÓN 2: FORMACION INTEGRAL

### FACTOR 4: PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

#### *Estándar 12: Articulación con I+D+i y responsabilidad social*

*El programa de estudios articula el proceso de enseñanza aprendizaje con la I+D+i y responsabilidad social, en la que participan estudiantes y docentes, apuntando a la formación integral y el logro de competencias*

El programa de estudios articula el proceso de enseñanza-aprendizaje con la I+D+i y responsabilidad social,...

El programa de estudios integra la I+D+i y responsabilidad social en el proceso de enseñanza aprendizaje, esto genera que las actividades previstas sean pertinentes con la formación integral y el logro de competencias.

Esta articulación no pretende ser entendida como “la relación obligatoria” entre las actividades previstas para la I+D+i y responsabilidad social. Por tanto, queda a decisión del programa en el modo como realiza cada una de estas actividades; sin embargo, debe asegurarse la relación de ellas con la formación integral del estudiante y el logro de competencias.

El programa de estudios determinara si la I+D+i desarrolladas durante el proceso de enseñanza aprendizaje se alinearán a las líneas de investigación establecidas por la universidad.

...en la que participan estudiantes y docentes,...

La participación de estos actores (estudiantes y docentes) permitirá un mayor compromiso en el desarrollo de las actividades y será más enriquecedor para ambos actores. En cuanto al nivel de participación será establecido por el programa de estudios.

...apuntando a la formación integral y el logro de competencias.

Las actividades previstas para la I+D+i y responsabilidad social deben estar alineadas a la formación integral y el logro de competencias. Debe evitarse actividades que no guarden relación con la naturaleza del programa de estudios.

**CRITERIO:** *el proceso de enseñanza aprendizaje incluye actividades de I+D+i y de responsabilidad social relacionadas con la naturaleza del programa de estudios.*

El programa de estudios deberá desarrollar actividades de I+D+i y de responsabilidad social que estén vinculadas con el programa, con ello se asegura que no estén desligadas del propósito común su formación integral y el logro de competencias.

**CRITERIO:** *El programa de estudios asegura la participación de estudiantes y docentes en actividades de I+D+i y responsabilidad social y muestra los resultados.*

Es pertinente que ambos actores participen en las actividades, el docente asegura se ejecuten actividades que apunten al logro de las competencias y los estudiantes tener oportunidades de desplegar lo aprendido. Es conveniente contar con resultados de la efectividad de las actividades, para con ello plantear mejoras.

ESTÁNDARES RELACIONADOS:

Estándar 10 (Características del plan de estudios) De acuerdo a la naturaleza de cada curso, se desarrollara ambas o una de las actividades.

Estándar 11 (Enfoque por competencias): Tanto las actividades previstas en la I+D+i y responsabilidad social deben apuntar al logro de las competencias del perfil de egreso.

Estándar 15 (Plana docente adecuada): Asegura contar con personal idóneo y comprometido con el desarrollo de ambas actividades.

Estándar 16 (Reconocimiento de las actividades de labor docente): con el fin de asegurar la pertinencia de dichas actividades, debe figurar en el registro de actividades del docente, su participación en las actividades de I+D+i y responsabilidad social.

Estándar 33 (Logro de competencias): Dichas actividades aseguran la formación integral del estudiante y el logro de competencias.

## DIMENSIÓN 2: FORMACIÓN INTEGRAL

### FACTOR 4 PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

#### *Estándar 13: Movilidad.*

*El programa de estudios mantiene y hace uso de convenios con universidades nacionales e internacionales para la movilidad de estudiantes y docentes, así como para el intercambio de experiencias.*

El programa de estudios mantiene y hace uso de convenios con universidades nacionales e internacionales...

La universidad /facultad o programa de estudios tiene un marco normativo referido a los convenios celebrados, en cuanto a su alcance, ámbito de acción, finalidad, duración, compromiso, responsables, todo cuanto permita asegurar su continuidad. Para este propósito existe un área que se encarga de revisar, evaluar y hacer seguimiento de los convenios que se han establecido, así como poner a disposición y oportunamente toda la información para los docentes y estudiantes.

La universidad /facultad o programa de estudios puede celebrar convenios que tengan como propósito el logro de competencias del perfil de egreso del estudiante y mejorar las competencias académicas del docente. Sin embargo, es necesario precisar que el estándar no limita la firma de convenios a lo estrictamente académico.

...para la movilidad de estudiantes y docentes, así como para el intercambio de experiencias.

La finalidad, ámbito de desarrollo y duración de la movilidad y del intercambio de experiencias debe considerar la participación de docentes y estudiantes, para favorecer el desarrollo y fortalecimiento de competencias establecidas en perfil de egreso del programa y en el caso de los docentes fortalecer capacidades para el proceso de enseñanza aprendizaje e investigación.

**CRITERIO:** *La movilidad de los estudiantes debe contribuir al logro de las competencias establecidas en el perfil de egreso.*

Los estudios y/o experiencias de intercambio favorecen el fortalecimiento de competencias generales o específicas del perfil de egreso.

**CRITERIO:** *La movilidad de los docentes debe contribuir al fortalecimiento de sus capacidades para el desarrollo de actividades de enseñanza aprendizaje*

Los estudios y/o experiencias de intercambio deberán fortalecer competencias para la docencia en área disciplinar o para el diseño de estrategias, técnicas y evaluación de competencias en el proceso de enseñanza aprendizaje, además estas experiencias pueden estar en el ámbito de la investigación.

#### ESTÁNDARES RELACIONADOS:

Estándar 15 (Plana docente adecuada)

Estándar 33 (Logro de competencias)

## DIMENSIÓN 2: FORMACIÓN INTEGRAL

### FACTOR 5 GESTIÓN DE LOS DOCENTES

*Estándar 14: Selección, evaluación, capacitación y perfeccionamiento.*

*El programa de estudios selecciona, evalúa, capacita y procura el perfeccionamiento del personal docente para asegurar su idoneidad con lo requerido en el documento curricular.*

#### El programa de estudios selecciona,...

La universidad de acuerdo a lo previsto en la Ley Universitaria N° 30220 y su marco normativo regula el proceso de selección de su plana docente, a través del área o dependencia correspondiente, dispone los requisitos, perfiles de puesto requeridos por el programa de estudios estableciendo para ello los mecanismos de selección que aseguran un proceso transparente.

#### ...evalúa,...

La universidad /facultad o programa de estudios establece normativa, mecanismos y criterios para la evaluación de desempeño docente, esta evaluación, identifica necesidades y orienta los programas de capacitación o perfeccionamiento para fortalecer las competencias de los docentes. A partir de los resultados de la evaluación desempeño y cumpliendo el marco normativo sobre la materia, el programa puede tomar decisiones para la ratificación, permanencia, ascenso o separación del personal docente.

La evaluación de desempeño proporciona información importante para el reconocimiento de la labor docente a través de estímulos económicos o académicos como financiamiento para la participación en congresos internacionales, libros, artículos, movilidad académica entre otros.

#### ...capacita y procura el perfeccionamiento del personal docente...

La universidad /facultad o programa de estudios tiene programas de capacitación para los docentes que a partir de los resultados de evaluación de desempeño requieran fortalecer sus competencias para el desarrollo de sus actividades académicas, así como programas de perfeccionamiento en docencia, en el área disciplinar o investigación.

#### ...Para asegurar su idoneidad con lo requerido en el documento curricular.

La universidad /facultad o programa de estudios debe garantizar que la formación profesional, experiencia profesional, formación continua y las competencias de la plana docente, estén en concordancia con lo establecido en el documento curricular para el logro de competencias del perfil de egreso y objetivos educacionales del programa.

**CRITERIO:** *La normatividad para la gestión de la selección, evaluación, capacitación y perfeccionamiento del personal docente es de pleno conocimiento de todos los académicos.*

La universidad o programa de estudios establece los mecanismos y medios para brindar la información del marco normativo para cada uno de los procesos mencionados a todos los docentes y de ser el caso a la comunidad universitaria.

**CRITERIO:** *El programa de estudios tiene mecanismos que evalúan el desempeño docente con la finalidad de identificar necesidades de capacitación y perfeccionamiento o separación. El perfeccionamiento incluye actualización, innovación pedagógica, manejo de tecnologías de información y comunicación, entre otros campos. El programa de estudios evalúa el grado de satisfacción de los docentes con los programas de capacitación y perfeccionamiento.*

La universidad o programa de estudios define criterios e instrumentos que permitan evaluar de manera objetiva el desempeño docente con el propósito de tomar decisión sobre la gestión de los docentes, diseñando programas de capacitación que fortalezcan competencias en diversas áreas del conocimiento e investigación, así como el desarrollo de habilidades para el manejo y uso de la tecnología o separarlo del programa, si fuera necesario.

La evaluación de los programas de capacitación debe tomar en consideración la satisfacción de los docentes beneficiados. Además, el programa podrá evaluar el resultado de los programas de capacitación en la mejora de las competencias del docente.

**CRITERIO:** *El programa de estudios debe tener mecanismos de selección transparentes, de convocatoria pública debidamente difundida, que aseguren la diversidad formativa, así como la idoneidad de los docentes.*

La universidad o programa a través del área encargada establece los mecanismos que aseguren la transparencia en los procesos de selección del personal docente, en ese sentido la convocatoria debe ser amplia, pública y debidamente difundida con oportunidad para asegurar la participación de profesionales que cuenten con las competencias requeridas por el programa.

**CRITERIO:** *Si el programa de estudios contempla un porcentaje de virtualización, el programa de capacitación y perfeccionamiento deberá contemplar estrategias y herramientas de aprendizaje para este tipo de enseñanza, sobre todo para los docentes involucrados en los cursos virtuales.*

Los programas que cuenten con cursos virtuales deberán asegurar que los docentes responsables desarrollen y fortalezcan estrategias metodológicas, uso adecuado de herramientas didácticas y criterios de evaluación en la formación virtual.

#### ESTÁNDARES RELACIONADOS:

Estándar 10 (Características del plan de estudios)

Estándar 15 (Plana docente adecuada)

## DIMENSIÓN 2: FORMACIÓN INTEGRAL

### FACTOR 5: GESTIÓN DE LOS DOCENTES

#### *Estándar 15: Plana docente adecuada*

*El programa de estudios asegura que la plana docente sea adecuada en cuanto al número e idoneidad y que guarde coherencia con el propósito y complejidad del programa.*

El programa de estudios asegura que la plana docente sea adecuada en cuanto al número e idoneidad...

La universidad /facultad o programa de estudios, considerando el logro de los requerimientos del estándar 14, y en concordancia con las exigencias del documento curricular, establece el número de docentes calificados en las áreas del conocimiento, investigación, experiencia profesional y una conducta ética consecuente con los valores establecidos por la universidad.

Es necesario enfatizar que el perfil de egreso y el documento curricular determinan las características de la plana docente.

...que guarde coherencia con el propósito y complejidad del programa.

La universidad /facultad o programa de estudios garantiza que sus docentes, en cuanto a sus conocimientos, experiencia académica y profesional, así como ética aseguran el logro de las competencias del perfil de egreso y objetivos educacionales.

**CRITERIO:** *El programa de estudios debe cumplir con la normatividad vigente en lo concerniente a la plana docente.*

La ley universitaria, el estatuto, los reglamentos, normas y directivas de la universidad, facultad o programa, constituyen el marco normativo que orientan la gestión docente, cautelando el cumplimiento de sus derechos y deberes en el ámbito del quehacer académico u administrativo.

**CRITERIO:** *Los docentes cuentan con los grados académicos exigidos por el programa de estudios superiores, así como con las calificaciones tanto profesionales, didácticas y personales que aseguran el logro del perfil de egreso.*

La universidad o programa establece los requisitos académicos, profesionales y/o especialización requerida, además de capacidades metodológicas y didácticas que requiere el programa. En este sentido, el programa de estudios podrá proponer un perfil docente, que le permita orientar los procesos de selección, evaluación de desempeño docente para garantizar el logro del perfil de egreso.

**CRITERIO:** *El programa de estudios registra por docente\*: cursos que imparte, grado académico, título profesional, línea de investigación, experiencia docente, con indicación de la misma en los cursos que se le asigna y experiencia profesional adicional.*

*\* De los últimos 3 años. Las horas de capacitación pueden incluir cursos, pasantías, participación en proyectos, seminarios, congresos, con una duración no menor a 4 horas.*

El manejo de un registro por docente, que contenga información sobre, formación profesional, experiencia docente y/o profesional, investigaciones y/o publicaciones realizadas y otras formas de especialización, información que guarda concordancia con la carga académica asignada. El registro debe considerar información no mayor a los tres (03) años para todas las formas de especialización y que tengan una duración no menor a las 04 horas, esta información permite evidenciar la actualización permanente de los docentes.

La exigencia de la función docente en la educación superior supone según Bozu y Canto (2009) *una función articuladora entre la formación inicial y la formación permanente y, una función dinamizadora del desarrollo profesional a lo largo de la carrera, así como de la profesión misma*. De allí la exigencia de contar con un personal que responda a la diversidad de entornos y los cambios que trae consigo la modernidad, asegurando el logro del perfil de egreso y de los objetivos educacionales.

#### ESTÁNDARES RELACIONADOS:

Estándar 1 (Propósitos articulados)

Estándar 10 (Características del plan de estudios)

Estándar 14 (Selección, evaluación, capacitación y perfeccionamiento)



## DIMENSIÓN 2: FORMACIÓN INTEGRAL

### FACTOR 5: GESTIÓN DE LOS DOCENTES

#### *Estándar 16: Reconocimiento de las actividades de labor docente*

*El programa de estudios reconoce en la labor de los docentes tanto aquellas actividades estructuradas (docencia, investigación, vinculación con el medio, gestión académica-administrativa), como las no estructuradas (preparación del material didáctico, elaboración de exámenes, asesoría al estudiante, etc.).*

La universidad/ facultad/ programa establece la normativa que corresponde, a fin de definir los propósitos, formas, beneficiarios y mecanismos de reconocimiento de las actividades que realizan los docentes para desarrollar de forma competente su labor académica, de investigación, responsabilidad social y tutoría, además de las actividades extracurriculares, como el diseño estrategias de enseñanza, preparación de material e instrumentos de evaluación para las horas de teoría, práctica, así como para entornos virtuales.

El reconocimiento puede ser, no solo económico, estableciéndose mecanismos adicionales en función de la realidad del programa y en coherencia con el marco normativo institucional. Se puede otorgar financiamiento para movilidad, eventos internacionales, publicaciones y otros que considere el programa.

**CRITERIO:** *Dicho reconocimiento se podrá otorgar a través de diferentes formas. El programa de estudios debe mantener un registro de las diferentes formas de reconocimiento otorgados a los docentes en los últimos cinco años.*

La universidad/ facultad/ programa a través del área correspondiente realizará seguimiento y evaluación de las formas en que se otorga el reconocimiento y los beneficiarios de los últimos cinco años y establecerá a partir de los resultados de la evaluación, los ajustes que considere pertinentes.

#### ESTÁNDARES RELACIONADOS:

Estándar 14 (Selección, evaluación, capacitación y perfeccionamiento)

Estándar 15 (Plana docente adecuada)

## DIMENSIÓN 2: FORMACIÓN INTEGRAL

### FACTOR 5: GESTIÓN DE LOS DOCENTES

*Estándar 17: Plan de desarrollo académico del docente.*

*El programa de estudios debe ejecutar un plan de desarrollo académico que estimule que los docentes desarrollen capacidades para optimizar su quehacer universitario.*

El programa de estudios debe ejecutar un plan de desarrollo académico...

El plan de desarrollo académico-profesional responde a la necesidad de fijar una ruta que oriente y promueva la progresión de la carrera del docente, y establezca las pautas estructuradas para que vayan alcanzando cada una de las metas programadas durante su permanencia en la universidad (trayectoria/proyecto de vida universitaria), metas vinculadas al desarrollo de sus funciones primordiales. Este plan considera períodos en los cuales el docente tendría que ir mostrando resultados de su producción científica (libros, artículos publicados en revistas indizadas, participación como ponente en congresos nacionales e internacionales, etc.); cumplimiento de condiciones y requisitos académicos para su promoción docente (ascensos y cambios de dedicación y/o condición) estudios de posgrado y obtención del grado respectivo, así como para el desempeño de cargos directivos académico – administrativos.

Se espera que el plan de desarrollo contenga las expectativas del proyecto de vida universitaria (académico-profesional) de cada uno de los docentes, en función al perfil docente y el marco normativo institucional. Asimismo, este plan de desarrollo requiere ser coherente con los lineamientos y políticas institucionales, modelo educativo, propósitos y naturaleza del programa de estudios, entre otros aspectos.

...que estimule que los docentes desarrollen capacidades...

Cobra real importancia, la incorporación de mecanismos que genere en los docentes interés en su permanente formación, constituyéndose en un estímulo para que con una actitud reflexiva, crítica y con un carácter investigador desarrolle aprendizajes significativos, como soporte a la consecución de sus metas y objetivos de promoción. Se trata de estimular a que sea el mismo docente quien evalúe su propia acción educativa modificando, si procede, su intervención en el aula y su propia actitud hacia el proceso de enseñanza-aprendizaje, haciéndolo a la vez responsable del logro de capacidades y condiciones que sean necesarios para concretizar hitos de progresión en su carrera docente.

Por otro lado, una vez planificada la temporalidad para que el docente reúna las condiciones para su progresión en su carrera, el programa de estudios diseña, implementa y evalúa las estrategias aplicadas en las diversas acciones planificadas y desarrolladas (por ejemplo licencias, año sabático y/u otros mecanismos para la obtención de maestrías, doctorados, especialidades, producción de textos, desarrollo de proyectos de investigación, movilidad, pasantías, etc.)

...para optimizar su quehacer universitario.

El plan de desarrollo docente, constituye un mecanismo de gestión de la calidad pues impulsa, organiza, promueve, difunde, implementa y evalúa, acciones, actividades y proyectos académicos articulándolos con el proceso enseñanza-aprendizaje, función investigativa, de responsabilidad social y de gestión, funciones principales inherentes a la docencia universitaria.

Su finalidad es lograr que el docente integre sus capacidades en forma autónoma, articulándolas con los conocimientos previos y las active cuando sea pertinente (gestión del conocimiento), garantizando que su desempeño sea el óptimo en la función que le corresponda desarrollar, de acuerdo a lo planificado para su carrera docente.

Las diversas funciones docentes se enmarcan como mínimo en las señaladas en la Ley 30220, Ley Universitaria: investigación, mejoramiento continuo y permanente de la enseñanza, proyección social y gestión universitaria.

**CRITERIO:** *El programa de estudios debe mantener lineamientos para el desarrollo científico académico de los docentes y definir un plan de desarrollo académico-profesional que debe ser monitoreado para identificar los avances y logros.*

Independientemente del propósito, naturaleza y complejidad del programa de estudios, el plan de desarrollo académico-profesional busca que tanto el programa de estudios como los propios docentes utilicen las herramientas necesarias para desarrollar competencias investigativas, por lo tanto los lineamientos específicos del área disciplinar, de ser necesarios sean concordantes con los institucionales.

Es importante que se establezcan puntos de control, indicadores de desempeño y logro, entre otros mecanismos de monitoreo y evaluación para verificar los avances y el logro de objetivos, y así implementar oportunamente acciones de mejora.

Los criterios de cobertura del plan de desarrollo dependerán del tipo de gestión de la institución, misión, políticas y otros lineamientos definidos, incluyendo como mínimo a los docentes de tiempo completo.

Las necesidades de formación continua de los docentes -adquisición, actualización y/o fortalecimiento de capacidades- requieren de atención prioritaria, para el adecuado desarrollo del plan de estudios y las demás funciones docentes. La formación del docente es componente imprescindible para lograr una educación de calidad, que vaya a la par de una plana docente que en forma planificada vaya progresando en su carrera.

Estos lineamientos estar acordes con las políticas, los propósitos y las características del programa de estudios y de la misión institucional.

**CRITERIO:** *Asimismo, debe establecer mecanismos de motivación y reconocimiento por los logros obtenidos.*

Considerando que el plan de desarrollo académico del docente está orientado al logro progresivo de los proyectos de promoción, debería también brindar herramientas para que el docente atienda las necesidades y expectativas requeridas para su progresión. Estos mecanismos podrían mantener motivado al docente, y permitir que este en constante búsqueda del logro de los hitos programados.

Las formas de reconocimiento dependerán de lo declarado por el programa de estudios.

#### ESTÁNDARES RELACIONADOS:

Estándar 4 (Sostenibilidad): asegurar la ejecución del programa.

Estándar 14 (Selección, evaluación, capacitación y perfeccionamiento), proporciona los mecanismos de capacitación, perfeccionamiento y/o adquisición de competencias que facilite al docente su desarrollo académico profesional en el programa de estudios/universidad.

Estándar 15 (Plana docente adecuada): docentes calificados y cualificados en coherencia con la naturaleza y complejidad del programa.

Estándar 22 (Gestión y calidad de la I+D+i realizada por docentes): las políticas y lineamientos de investigación y demás aspectos sobre I+D+i se aplican en el plan de desarrollo académico – profesional del docente.

Estándar 23 (I+D+i para la obtención del grado y título): las políticas y lineamientos de investigación y demás aspectos sobre I+D+i para la obtención del grado y el título se aplican en el plan de desarrollo académico – profesional del docente.

Estándar 33 (Logro de competencias): la especialización, aplicación de estrategias de E-A y capacidades de evaluación por competencias optimiza el desempeño docente el mismo que incide en el cumplimiento del perfil de egreso.

## DIMENSIÓN 2: FORMACIÓN INTEGRAL

### FACTOR 6: SEGUIMIENTO A ESTUDIANTES

#### *Estándar 18: Admisión al programa de estudios*

*El proceso de admisión al programa de estudios establece criterios en concordancia con el perfil de ingreso, claramente especificados en los prospectos, que son de conocimiento público.*

#### El proceso de admisión al programa de estudios establece criterios...

La calidad de los procesos de admisión tiene múltiples implicancias, es importante conocer y entender cuáles son sus repercusiones en el desarrollo del plan de estudios y las demás actividades académicas. Por ejemplo, la calidad del proceso de admisión es considerada como uno de los aspectos que influye en la deserción estudiantil. Se espera que los criterios que establezca el programa -mecanismos objetivos y transparentes- de estudios estén orientados a detectar con las mejores aproximaciones el grado de cumplimiento del perfil de ingreso, facilitando al ingresante afrontar su vida universitaria con mayores probabilidades de éxito de permanencia y egreso; se espera que los criterios respondan a las modalidades implementadas, p.e. admisión selectiva, por excelencia académica, por Centro Preuniversitario, ordinaria, por traslados, graduados, etc.

La ley universitaria 30220 establece para el caso de pregrado (Art. 98) que "...la admisión a la universidad se realiza mediante concurso público, previa definición de plazas y máximo una vez por ciclo. El concurso consta de un examen de conocimientos como proceso obligatorio principal y una evaluación de aptitudes y actitudes de forma complementaria opcional..." y para el caso de posgrado (Art. 43, último párrafo) "Cada institución universitaria determina los requisitos y exigencias académicas así como las modalidades en las que dichos estudios se cursan, dentro del marco de la presente Ley."

#### ...en concordancia con el perfil de ingreso,...

El perfil de ingreso (competencias, habilidades, cualidades, valores, etc.) es el elemento que guía la identificación de los criterios que el programa utiliza para definir e implementar los mecanismos de selección de postulantes. La experiencia reportada por universidades permite afirmar que sus procesos de admisión están orientados básicamente a medir el nivel de conocimientos, sin embargo, es conveniente que además el programa de estudios considere la pertinencia de implementar otros mecanismos institucionalizados para evaluar el grado de cumplimiento de las otras características enunciadas en el perfil, dichos mecanismos se encuentran en coherencia con lo establecido en las normas institucionales al respecto.

#### ...claramente especificados en los prospectos, que son de conocimiento público.

El perfil de ingreso es fácilmente identificable en el prospecto de admisión, las condiciones y requisitos por cada modalidad de admisión son claros, precisos y difundidos por los canales institucionales virtuales y físicos. La formación de expectativas erróneas puede producir decepciones tempranas y una serie de interacciones que lleven a la deserción. En conclusión, es responsabilidad de las universidades generar en el estudiante expectativas realistas y precisas.

**CRITERIO:** *El programa de estudios ha definido el perfil de ingreso, el cual complementará los mecanismos de admisión institucionales que establecen los requisitos de admisión.*

El proceso de admisión se implementa con los criterios adecuados para seleccionar a postulantes con referencia a las características que se enuncian en el perfil de ingreso, el cual ha sido definido a partir del perfil de egreso

**CRITERIO:** *El programa de estudios reporta la tasa de ingreso por proceso de admisión, así como el resultado de desempeño de los ingresantes en dicho proceso, en función del perfil de ingreso.*

Los datos estadísticos de admisión (histórico de postulantes, ingresantes, puntajes obtenidos, por modalidades, etc.) orientan al programa de estudios para asumir decisiones respecto p.e. a los mecanismos de nivelación y seguimiento de estudiantes, procedimientos de admisión, entre otros aspectos que defina el programa de acuerdo a sus propósitos.

#### ESTÁNDARES RELACIONADOS:

Estándar 6 (Revisión del perfil de egreso): los resultados de la evaluación del perfil de egreso podrían requerir cambios en el perfil de ingreso.

Estándar 19 (Nivelación de ingresantes): los resultados del proceso de admisión son el insumo para diseñar los mecanismos de nivelación.

Estándar 33 (Logro de competencias): un adecuado mecanismo de selección proporciona al programa de estudios el conocimiento del logro del perfil de ingreso, insumo primordial para abordar los mecanismos de nivelación de los ingresantes y evaluación del desempeño de los estudiantes y logro de competencias, a su vez el nivel de logro de competencias, retroalimenta el proceso de admisión.

## DIMENSIÓN 2: FORMACIÓN INTEGRAL

### FACTOR 6: SEGUIMIENTO A ESTUDIANTES

#### *Estándar 19: Nivelación de ingresantes*

*El programa de estudios diseña, ejecuta y mantiene mecanismos que ayuden a nivelar, en los estudiantes, las competencias necesarias para iniciar sus estudios universitarios.*

El programa de estudios diseña, ejecuta y mantiene mecanismos que ayuden a nivelar, en los estudiantes,...

En base a la información proporcionada respecto al nivel del perfil de ingreso logrado, el programa de estudios asume acciones estructuradas enfocadas en la naturaleza de las características detectadas que necesitarían atención y nivelación (conocimientos y/u otras características).

Dentro del proceso de formación integral, la nivelación podría constituirse en un micro proceso, los mecanismos de nivelación se diseñan, a partir de los resultados de admisión, su ejecución con el propósito de que el estudiante logre el perfil de ingreso, es monitoreado y se evalúan sus resultados, los que a su vez permite mejorar los mecanismos de admisión, logrando eficiencia en el proceso.

...las competencias necesarias para iniciar sus estudios universitarios.

Los mecanismos de nivelación tienen la finalidad de que el ingresante alcance los niveles necesarios definidos en el perfil de ingreso que asegure al estudiante iniciar con éxito sus estudios en el programa elegido, garanticen su permanencia en el programa de estudios y egresen oportunamente.

**CRITERIO:** *El programa de estudios identifica las carencias que tienen los ingresantes a fin de diseñar, ejecutar y mantener actividades de nivelación.*

Haciendo uso de instrumentos validados, acorde a la modalidad, el programa de estudios ha identificado el nivel de conocimientos y otros aspectos detallados en el perfil de ingreso con que llegan al programa los estudiantes, insumos indispensables para el diseño, ejecución y mantenimiento de los mecanismos de nivelación.

**CRITERIO:** *El programa de estudios evalúa los resultados de las actividades de nivelación para establecer mejoras.*

Se espera que los mecanismos se traduzcan en actividades estructuradas y que permitan identificar los indicadores de medición de resultados para evaluar el impacto de las mismas, generar acciones de mejora. Se espera que los resultados de la evaluación de los mecanismos de nivelación sirva para mejorar el proceso de admisión.

#### ESTÁNDARES RELACIONADOS:

Estándar 18 (Admisión al programa de estudios): Los resultados de los mecanismos de nivelación proporcionan información sobre la confiabilidad de los procedimientos de selección y éste a su vez se retroalimenta con los resultados de nivelación.

Estándar 20 (Seguimiento al desempeño de los estudiantes): la efectividad de las estrategias utilizadas en los mecanismos de nivelación, podrían continuar utilizándose para el seguimiento al desempeño de los estudiantes a lo largo de su formación y los resultados del desempeño estudiantil retroalimenta el proceso de nivelación.

Estándar 21 (Actividades extracurriculares): El programa de estudios evalúa vincular actividades extracurriculares con las estrategias de nivelación.

Estándar 33 (Logro de competencias): un eficiente mecanismo de nivelación de ingresantes permitiría que los estudiantes adquieran el nivel esperado de competencias, que es el cimiento sobre el cual se construirán los demás conocimientos, habilidades y actitudes enunciadas en el perfil de egreso.



## DIMENSIÓN 2: FORMACIÓN INTEGRAL

### FACTOR 6: SEGUIMIENTO A ESTUDIANTES

#### *Estándar 20: Seguimiento al desempeño de los estudiantes*

*El programa de estudios realiza el seguimiento al desempeño de los estudiantes, a lo largo de la formación y les ofrece el apoyo necesario para lograr el avance esperado.*

El programa de estudios realiza el seguimiento al desempeño de los estudiantes a lo largo de la formación...

El programa de estudios diseña acciones, utiliza procedimientos definidos y actúa al detectar oportunamente problemas que obstaculicen la progresión del estudiante y pongan en peligro su permanencia y egreso (ausentismo, desaprobación, problemas de inadaptación, conducta, entre otros aspectos), de acuerdo a lo establecido previamente con respecto al rendimiento académico, en los períodos (cohortes de medición), aspectos y cuantificación (niveles de logro y porcentajes)

El seguimiento del desempeño podría partir del conocimiento de cuán crítica fue la transición entre el nivel de educación secundaria y la universidad (adecuación a la vida universitaria), aspecto más recurrente durante el primer semestre que afecta la integración social y académica, pasando por los resultados de logros progresivos establecidos.

...y les ofrece el apoyo necesario para lograr el avance esperado.

Un aspecto importante a considerar es el diseño, aplicación y conocimiento de las condiciones y características de la evaluación del aprendizaje, coherente con el enfoque curricular que se haya adoptado, orientado a evaluar si el estudiante está obteniendo el rendimiento esperado, determinar el logro de la competencia en el nivel que corresponda, para definir las actividades que se implementen, pasando por la evaluación de la pertinencia y calidad de las estrategias didácticas utilizadas por los docentes, actividades de tutorías, consejerías, atenciones psicológicas, nivelación, bienestar universitario, participación en proyectos de investigación, responsabilidad social y actividades extracurriculares.

El avance y terminación oportuna de la formación integral podría representar la implementación de actividades adicionales, como talleres, laboratorios, orientación psicológica, etc, y/o reorientar, reforzar las existentes,

El programa de estudios evalúa la pertinencia de considerar acciones conducentes a que el estudiante ratifique su vocación.

**CRITERIO:** *El programa de estudios mantiene y ejecuta mecanismos para la identificación de problemas en el avance esperado de los estudiantes a fin de diseñar, ejecutar y mantener actividades para superarlos. Las actividades pueden estar en el ámbito académico, científico, tecnológico y de bienestar.*

Los mecanismos para detectar problemas, pueden ser a nivel de programa de estudios y/o de curso, siguiendo parámetros establecidos que son de conocimiento y aplicación por todos los docentes, estrategia que podría ofrecer mejores resultados, debido a que permitiría detectar problemas durante el semestre y asumir acciones de mayor eficacia puesto que estarían enfocados al problema detectado.

Las actividades tienen el objetivo de que el estudiante supere las causas que originaron su rendimiento académico no esperado, en los aspectos académico, científico, tecnológico y de bienestar.

**CRITERIO:** *El programa de estudios tiene un sistema de tutoría implementado y un sistema de apoyo pedagógico, que asegure la permanencia y titulación de los estudiantes, previniendo la deserción.*

Las actividades de tutoría y apoyo pedagógico, son entendidas como de orientación para apoyar al estudiante en su formación integral, ofreciéndole estrategias para superar deficiencias detectadas. La eficiencia de las actividades de tutoría y apoyo pedagógico garantiza la permanencia y titulación del estudiante, reduciendo los niveles de deserción.

**CRITERIO:** *El programa de estudios evalúa los resultados de las actividades de reforzamiento y nivelación de estudiantes para asegurar el logro de las competencias.*

La eficiencia de los mecanismos de nivelación asegura que el rendimiento del estudiante sea el óptimo, de ahí la necesidad de evaluar el impacto y pertinencia de las actividades implementadas para que el ingresante logre el perfil de ingreso.

#### ESTÁNDARES RELACIONADOS:

Estándar 18 (Admisión al programa de estudios): La calidad del proceso de admisión, disminuye la posibilidad de que el estudiante presente desempeño académico no esperado.

Estándar 19 (Nivelación de ingresantes): La eficiencia de los mecanismos de nivelación garantiza el buen desempeño del estudiante, a su vez los problemas detectados con los mecanismos de seguimiento al estudiante, proporcionan los elementos necesarios para optimizar los de nivelación.

Estándar 21 (Actividades extracurriculares): La identificación e implementación de las actividades extracurriculares ayudan a mejorar el rendimiento académico del estudiante.

Estándar 23 (I+D+i para la obtención del grado y el título): El conocimiento y aplicación de los lineamientos de I+D+i para desarrollar investigaciones conducentes al grado y título, propende a que el estudiante se titule oportunamente.

Estándar 27 (Bienestar): La identificación e implementación de los servicios de bienestar ayudan a mejorar el rendimiento académico del estudiante.

Estándar 33 (Logro de competencias): Asumir acciones que ayuden a superar las limitaciones y/o deficiencias en el desempeño de los estudiantes, garantiza que adquiera las competencias deseadas al egresar.

## DIMENSIÓN 2: FORMACIÓN INTEGRAL

### FACTOR 6: SEGUIMIENTO A ESTUDIANTES

#### Estándar 21. Actividades extracurriculares

*El programa de estudios promueve y evalúa la participación de estudiantes en actividades extracurriculares que contribuyan en su formación.*

El programa de estudios promueve y evalúa la participación de estudiantes en actividades extracurriculares...

Las actividades extracurriculares **no son parte del plan de estudios** del programa y pueden tener cierta **estructura y propósito formativo** que vaya más allá de la socialización del estudiante. Las experiencias extracurriculares a las que acceden los estudiantes pueden surgir tanto desde la universidad, institucionalmente, como desde organizaciones formales e informales de estudiantes y organizaciones externas a la universidad.

Promover las actividades extracurriculares entre los estudiantes implica tomar en cuenta las expectativas, gustos e intereses de los estudiantes, pues en la medida en que éstos se vean satisfechos será más probable lograr una participación amplia y motivada. Es de interés del programa evaluar el efecto de estas actividades, comparando el estado de los estudiantes antes y después de llevarlas y la participación de los estudiantes, en coherencia con el logro de las competencias previstas.

...que contribuyan en su formación.

Lo que pretenden las actividades extracurriculares es acentuar las potencialidades del estudiante, desde un enfoque que le permita valorar lo formativo, lo afectivo y la competencia que en él se propicia. Es importante porque les permite interactuar, involucrarse en intereses no académicos, desarrollar una red de amigos y ampliar su perspectiva y habilidades.

**CRITERIO:** *El programa de estudios identifica las actividades extracurriculares que contribuyan a la formación, mantiene un registro de dichas actividades, estadísticas de participación y nivel de satisfacción de los estudiantes.*

El programa debe considerar la planificación y desarrollo de la oferta de actividades, además de los propósitos formativos. Debe mantener información de la participación de sus estudiantes y la satisfacción en relación a ellas.

**CRITERIO:** *El programa de estudios evalúa los resultados de las actividades extracurriculares para establecer mejoras.*

Dado que las actividades extracurriculares tienen una intencionalidad formativa, éstas deben ser evaluadas para establecer las mejoras en su planificación, diseño, implementación o evaluación.

ESTÁNDARES RELACIONADOS:

Estándar 5 (Pertinencia del perfil de egreso)

Estándar 20 (Seguimiento al desempeño de los estudiantes)

Estándar 33 (Logro de competencias)

Estándar 27 (Bienestar)

Estándar 25 (Responsabilidad social)

## DIMENSIÓN 2: FORMACIÓN INTEGRAL

### FACTOR 7: INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO E INNOVACIÓN

#### Estándar 22. Gestión y calidad de la I+D+i realizada por docentes

*El programa de estudios gestiona, regula y asegura la calidad de la I+D+i realizada por docentes, relacionada al área disciplinaria a la que pertenece, en coherencia con la política de I+D+i de la universidad.*

##### El programa de estudios gestiona,...

La gestión de la investigación implica apoyar en la formulación, ejecución y seguimiento de los proyectos I+D+i desarrollados por docentes. Es de interés promover el desarrollo de proyectos vinculados con el sector productivo, proyectos con financiamiento de fuentes multilaterales, bilaterales o de agencias privadas, así como establecer diversas modalidades de fondos concursables. La implementación de programas de formación de personal investigador e incorporación de recursos humanos para la I+D+i, la conformación de grupos de investigación e infraestructura adecuada permiten potenciar la investigación de la institución.

Siendo los docentes los actores de la I+D+i, y en coherencia con el reconocimiento de la labor docente, los lineamientos del programa toman en cuenta los mecanismos que faciliten a los docentes participen en estas funciones.

##### ...regula y asegura la calidad de la I+D+i realizada por docentes,...

Durante la etapa de desarrollo de los proyectos, para la regulación de la I+D+i es importante el seguimiento administrativo y financiero así como la evaluación los resultados de las investigaciones. De la misma manera, el programa debe centralizar la información de los proyectos, elaborar indicadores sobre la producción investigadora y apoyar a la difusión de los resultados de las investigaciones.

La regulación y aseguramiento de la calidad de la I+D+i es evidenciado mediante los lineamientos establecidos por el programa. Los lineamientos institucionales regulan y sostienen la investigación del programa, hacen parte una cultura investigativa, desde la dimensión de normas, que la institución plantea como políticas: cultura de innovación, pertinencia investigativa, investigación formativa, visibilidad de la producción, sostenibilidad del sistema de investigación, entre otros.

##### ...relacionada al área disciplinaria a la que pertenece...

Los proyectos de investigación deben estar relacionados al área disciplinaria del programa. Esto en coherencia al estándar Articulación con I+D+i y responsabilidad social, para lo cual, si la I+D+i apunta al proceso formativo, debe estar relacionado con la especialidad, perteneciendo a una de las líneas de investigación planteadas por el programa.

##### ...en coherencia con la política de I+D+i de la universidad.

La coherencia con la política de investigación de la universidad, es parte de la característica del modelo de alineación de los procesos del programa con los de la institución. La política de Investigación permite orientar la investigación de la institución y las reglas que se han establecido como obligatorias para los

proyectos I+D+i, mediante el establecimiento de sus principios orientadores, visión, objetivos y estrategias.

Es importante que las políticas de la institución considere los mecanismos de seguimiento a los proyectos de I+D+i, los cuales además de asegurar la calidad de los mismo, permitan evaluar el impacto que generan.

**CRITERIO:** *El programa de estudios gestiona los recursos y alianzas estratégicas a nivel nacional e internacional que faciliten la I+D+i por parte de los docentes del programa.*

Los convenios de cooperación con universidades u otras instituciones nacionales e internacionales permiten asegurar la disponibilidad de recursos financieros y humanos. Puede ser un mecanismo de formación o perfeccionamiento de docentes investigadores. Estas acciones permiten la sostenibilidad de las actividades I+D+i por cuanto se garantiza el desarrollo de las mismas a través de la consolidación de las líneas de investigación. La gestión del programa considera el uso responsable de los recursos para la I+D+i, en lo que le corresponda.

**CRITERIO:** *El programa de estudios implementa lineamientos que regulan y aseguran la calidad de la I+D+i a cargo de investigadores registrados en el Registro Nacional de Investigadores en Ciencia y Tecnología (REGINA).*

Para la construcción / revisión de los lineamientos de investigación no es necesario esperar a que algún docente del programa logre ingresar a REGINA, el programa puede convocar a investigadores REGINA de otros programas de la institución o de otras instituciones, para ello.

**CRITERIO:** *Los lineamientos para I+D+i de calidad deben incluir exigencias para involucrar a estudiantes y mantener un mínimo de docentes investigadores registrados en REGINA, que se incremente en el tiempo.*

Las políticas de investigación promueven, entre otras actividades, (1) la participación de estudiantes en las investigaciones realizadas por los docentes y (2) el desarrollo de actividades vinculadas a los criterios de ingreso a REGINA: obtención de postgrado, publicaciones en revistas indexadas, registro patentes, publicación o edición de libros o capítulos de libros, asesorías de tesis, ponencias en congresos o eventos de la especialidad, participación en proyectos de investigación; para lograr que los docentes del programa ingresen y se mantengan en REGINA, así como el ingreso de nuevos docentes a este registro.

**CRITERIO:** *El nivel de calidad se puede determinar por estándares establecidos por el CONCYTEC o entidades internacionales.*

Los estándares permiten a los investigadores manejar los mismos aspectos metodológicos, consideraciones éticas, y de publicación de los resultados.

**CRITERIO:** *El programa de estudios usa herramientas de vigilancia tecnológica que le ayuden a tomar decisiones y anticiparse a los cambios de su especialidad para orientar la I+D+i.*

La vigilancia tecnológica analiza el estado de la técnica de las tecnologías e información relacionada a su competitividad. De este modo, provee información al proceso de toma de decisiones para desarrollarse en el corto y mediano plazo en función de aprovechar la oportunidad del análisis del estado del arte de las tecnologías.

**CRITERIO:** *El programa de estudios mantiene y ejecuta mecanismos para promover la I+D+i en las líneas establecidas y evalúa el logro (p.e. patentes, publicaciones, desarrollos tecnológicos, presentaciones en congresos, entre otros), según lo establecido por la universidad.*

Una de las funciones sustantivas de la universidad es la investigación. El término I+D+i es un nuevo concepto adaptado a los estudios relacionados con el avance tecnológico e investigativo centrados en el avance de la sociedad. El término desarrollo está relacionado a la economía, mientras que los de investigación e innovación, a la ciencia y la tecnología. El promover y evaluar la I+D+i se convierte en una responsabilidad hacia la sociedad. Es uno de los resultados del programa y la institución.

ESTÁNDARES RELACIONADOS:

Estándar 1 (Propósitos articulados)

Estándar 3 (Revisión periódica y participativa de las políticas y objetivos)

Estándar 4 (Sostenibilidad)

Estándar 12 (Articulación con I+D+i y responsabilidad social)

Estándar 15 (Plana docente adecuada)

## DIMENSIÓN 2: FORMACIÓN INTEGRAL

### FACTOR 7: INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO E INNOVACIÓN

#### Estándar 23. I+D+i para la obtención del grado y el título

*El programa de estudios asegura la rigurosidad, pertinencia y calidad de los trabajos de I+D+i de los estudiantes conducentes a la obtención del grado y título profesional.*

#### El programa de estudios asegura la rigurosidad de los trabajos de I+D+i de los estudiantes...

El rigor científico puede ser definido como el análisis y tratamiento de problemas o temas mediante principios que se aplican en forma uniforme, exacta, precisa. El método científico, es restrictivo, detallado, exigente, no deja nada librado al azar. Sólo pasando por las exigencias que implica el rigor, es que la evidencia a favor de una hipótesis de investigación puede ser aceptada. En ese sentido, los trabajos de los estudiantes no están exentos de esta exigencia y el programa es el que debe tener mecanismos para este fin.

#### ...pertinencia...

La pertinencia de la investigación tiene que ver con lo oportuno y conveniente. Implica el análisis de cuanto se ha investigado sobre determinada línea de investigación, hasta donde han llegado las investigaciones afines, sus alcances, sus conclusiones, de modo que la investigación que se realiza tenga otro enfoque, otros resultados o diversos análisis, aun cuando tenga la misma temática como línea de investigación. Estas consideraciones están en relación a la pertinencia académica. Si se tiene en cuenta la importancia temporal en la sociedad, si aporta beneficios significativos, se está refiriendo a la pertinencia social.

En otras palabras, para que una investigación sea pertinente se requiere que tenga sentido teniendo en consideración los propósitos del programa, que enfrente un problema crucial, que se sitúe en la población y su territorio, que sea interdisciplinaria, que tenga relevancia global, y que asuma responsablemente las consecuencias de sus hallazgos.

#### ...calidad...

Algunos autores hacen el deslinde entre los términos “calidad de la investigación” de “calidad en investigación”. Si se separan los productos y los procesos de la investigación, se puede hacer el deslinde. Esto es: los resultados o productos responden al concepto de calidad DE investigación y se evalúan por pares en áreas temáticas específicas. En tanto que los procesos, la calidad EN investigación, concierne a la calidad de los métodos empleados por los investigadores para obtener aquellos resultados.

Si bien el estándar está referido a la calidad de la I+D+i, es imposible no considerar la calidad de la metodología de los trabajos de investigación que conlleva a un resultado óptimo: el trabajo de investigación que realizan los estudiantes para la obtención de los grados y títulos. El programa define los lineamientos, criterios, pautas, procedimientos, que aseguren la calidad de los trabajos I+D+i de los estudiantes.

En ese sentido, la calidad de investigación se relaciona a la calidad de los métodos empleados, es decir, la mejora continua de las prácticas de investigación de forma que permitan garantizar los resultados y productos de la I+D+i y asegurar la trazabilidad de los procesos y actividades de investigación.



**CRITERIO:** *La rigurosidad, pertinencia y calidad se establecen en lineamientos con la participación de docentes investigadores, expertos externos y en función de estándares nacionales e internacionales. Estos lineamientos deben haber sido elaborados por investigadores registrados en el REGINA y estar alineados con la política general de I+D+i de la universidad*

CONCYTEC califica como investigadores a los profesionales calificados, los cuales son parte de REGINA (Registro de Investigadores en Ciencia y Tecnología del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica – SINACYT). Por su calificación, los docentes inscritos en REGINA son los llamados a establecer los lineamientos de las investigaciones, considerando las políticas de investigación de la universidad.

Los estándares de investigación están referidos a las pautas éticas, criterios bibliométricos de la producción y el impacto de las investigaciones científicas, entre otros. Las investigaciones realizadas en el programa deben ser orientadas hacia estos estándares, de manera que se asegura la calidad de la investigación.

**CRITERIO:** *Todas las investigaciones conducentes al grado o título deben guardar coherencia con las líneas de investigación registrados por el programa de estudios.*

Las líneas de investigación son enfoques, estructuras temáticas o espacios que abarcan conocimientos, prácticas y perspectivas de análisis que permiten el desarrollo de proyectos y productos construidos de manera sistemática alrededor de un tema de estudio. Las líneas de investigación resumen la orientación y prioridades de las investigaciones, en coherencia con los propósitos del programa, las líneas de investigación de la universidad y del país.

**CRITERIO:** *El programa ejecuta mecanismos para garantizar el cumplimiento de los lineamientos de I+D+i.*

Es responsabilidad del programa establecer el modo en que las normas para desarrollar la investigación por los estudiantes se cumplan. La investigación formativa debe considerar este aspecto.

#### ESTÁNDARES RELACIONADOS:

Estándar 1 (Propósitos articulados)

Estándar 3 (Revisión periódica y participativa de las políticas y objetivos)

Estándar 10 (Características del plan de estudios)

Estándar 12 (Articulación con I+D+i y responsabilidad social)

Estándar 31 (Centros de información y referencia)

## DIMENSIÓN 2: FORMACIÓN INTEGRAL

### FACTOR 7 INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO E INNOVACIÓN

#### *Estándar 24. Publicaciones de los resultados de I+D+i*

*El programa de estudio fomenta que los resultados de los trabajos de I+D+i realizados por los docentes se publiquen, se incorporen a la docencia y sean de conocimiento de los académicos y estudiantes.*

El programa de estudio fomenta que los resultados de los trabajos de I+D+i realizados por los docentes se publiquen,...

Actualmente el principal vehículo de comunicación de la ciencia es el artículo científico, por tal razón, los resultados de las investigaciones generadas por los docentes, que aportan nuevas ideas o conocimiento deben ser publicados. La publicación de los resultados de los trabajos de investigación realizados por los docentes comprende artículos científicos, presentación en congreso en modalidad oral, poster, así como, libros o capítulos de libro. La publicación de los resultados de las investigaciones en revistas de calidad y en editoriales de prestigio, resulta esencial para garantizar su correcta difusión en la comunidad científica y el éxito profesional académico y científico.

Los repositorios digitales son también una forma de publicación de trabajos de I+D+i, aun cuando su alcance puede ser limitado. Las revistas indizadas tienen una mayor difusión o divulgación, por lo cual el programa, en consideración a la trascendencia o repercusión que espera lograr con los proyectos I+D+i, establece los mecanismos de publicación, los mismos que promueve entre los docentes.

...se incorporen a la docencia...

Los resultados de las investigaciones, sea bajo el formato de artículo, libro o patentes deben incluirse en el proceso formativo. Los docentes que realizan investigación podrían explicar mejor un curso con contenidos actuales, identificar las ideas que constituyen nuevas corrientes de pensamiento y argumentar la validez de sus resultados o ideas. La incorporación de los resultados de las investigaciones permitirá así la actualización de los contenidos y la oportunidad de los estudiantes de interactuar con los investigadores.

Publicar y enseñar son complementarias. El docente enseña en clase lo que investiga y publica, pero también investiga sobre el modo en el que enseña y publica para que revierta en una docencia, investigación y difusión científica de mayor calidad.

...sean de conocimiento de los académicos y estudiantes.

Además de la publicación de los resultados, la difusión de las investigaciones que realizan los docentes deben ser dados a conocer a la comunidad académica y los estudiantes. Con ello se pueden fortalecer las líneas de investigación, atraer a los estudiantes a los grupos de investigación, incrementar las posibilidades de conformar redes académicas, acceder a fondos de financiamiento, entre otros.

**CRITERIO:** *El programa de estudios brinda facilidades para que los resultados de los trabajos de I+D+i se puedan publicar en artículos científicos, libros y/o capítulos de libros o registros de propiedad intelectual.*

El programa debe promover la publicación de los resultados de las investigaciones. Además de los beneficios en la actividad formativa y desarrollo de los docentes, permite una mayor visibilidad y prestigio de la institución.

Existen múltiples tipos de propiedad intelectual, y estas normalmente se agrupan en dos grandes categorías: (1) el Derecho de Autor, que comprende las obras científicas, y (2) la Propiedad Industrial, que comprende las patentes. El programa debe asegurar que sean reconocidos los derechos del investigador como creador o titular de la patente o derecho de autor y gozar de los beneficios que puedan obtener por la comercialización sus creaciones o invenciones.

**CRITERIO:** *El programa debe contar con artículos científicos publicados en revistas indizadas.*

El docente que investigar e innovar, puede hacer más efectiva su labor docente. Investigar implica desarrollar, adquirir y transmitir o difundir el conocimiento. Una revista indizada pertenece a una base de datos de consulta mundial, lo cual denota alta calidad.

**CRITERIO:** *El programa de estudios establece y difunde información actualizada de las publicaciones realizadas por sus docentes y/o estudiantes. Además mantiene actualizado su repositorio de investigaciones y es de fácil acceso al público en general*

Cuanto más conocidas sean las investigaciones de los docentes y estudiantes, se incrementa el intercambio de ideas con la comunidad académica y se avanza en el conocimiento. Se benefician los autores, investigadores, estudiantes, sociedad.

El difundir las publicaciones de las investigaciones potencia el efecto de la publicación misma; dar a conocer la existencia de una publicación es un mecanismo efectivo para hacer más visible aún los resultados de las investigaciones y puedan ser accesibles a los interesados.

La participación de los estudiantes en los proyectos de investigación, es en apoyo a los docentes, o desarrollando su propio proyecto. Los lineamientos del programa establecen las modalidades de participación en los proyectos de investigación: coordinadores/responsables/investigador principal, co investigador/investigador secundario, asistente de investigación, entre otros y se establecen las funciones de cada uno de ellos. Se reconoce entre estas modalidades de participación, la figura del estudiante que se involucre en los proyectos de investigación.

**CRITERIO:** *Los sílabos de cursos incluyen resultados de las investigaciones.*

Los productos de las investigaciones deben ser incluidos en los sílabos y estar disponibles para el estudiante.

**CRITERIO:** *Los docentes son capacitados para ayudarlos a lograr las publicaciones.*

La investigación realizada en una universidad puede dar señales sobre la cantidad y calidad de los conocimientos científicos que poseen los docentes, y por tanto, del valor de los cursos que dictan. El programa que desee elevar la calidad de su enseñanza debe permitir desarrollar las capacidades de los docentes para maximizar la labor investigativa. La capacitación con el objetivo de publicación en I+D+i implica que el docente desarrolle capacidades de investigación que le permita realizar proyectos de investigación, desde el planteamiento de la investigación, hasta la evaluación de los resultados I+D+i.

ESTÁNDARES RELACIONADOS:

Estándar 12 (Articulación con I+D+i y responsabilidad social)

Estándar 22 (Gestión y calidad de la I+D+i realizada por docentes)

Estándar 23 (I+D+i para la obtención del grado y el título)

Estándar 31 (Centros de información y referencia)

## DIMENSIÓN 2: FORMACIÓN INTEGRAL

### FACTOR 8: RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

#### *Estándar 25: Responsabilidad social*

*El programa de estudios identifica, define y desarrolla las acciones de responsabilidad social articuladas con la formación integral de los estudiantes.*

#### El programa de estudios identifica, define y desarrolla las acciones de responsabilidad social...

La Responsabilidad Social Universitaria (RSU) es “la gestión ética y eficaz del impacto generado por la universidad en la sociedad debido al ejercicio de sus funciones... incluye la gestión del impacto producido por las relaciones entre los miembros de la comunidad universitaria sobre el ambiente, y sobre otras organizaciones...”

La identificación implica el conocimiento de los puntos fuertes en materia de RSU relevantes al programa de estudios, relacionados con la gestión organizacional, las áreas de docencia, investigación y vínculo con el medio. Se debe tener en cuenta que, por lo general, la gestión de RSU es un tema de abordaje institucional, de ser el caso, el programa debe tomar en cuenta los planteamientos institucionales en materia de responsabilidad social y alinear su accionar a ellos.

De la misma manera, la identificación implica el reconocimiento de los agentes y actores de la comunidad universitaria involucrados en las actividades de RSU; así como los mecanismos por los cuales se evalúen los resultados de la ejecución de estas actividades, y la manera en la que se informará ello. El programa de estudios seleccione a qué grupos de interés y a qué demandas concretas debe destinar mayores esfuerzos en la comunicación.

La identificación de estos elementos se complementa con la definición de los mecanismos, los que serán ejecutados, evaluados y, de ser necesario, mejorados en el tiempo. Resulta necesario que toda definición sea de conocimiento de los miembros de la universidad / programa, para asegurar que orientarán su accionar hacia los aspectos definidos, comunicar el proceso y los canales de participación previstos y legitimar a los responsables directos de la implantación de la RSU.

Tener en cuenta que la ley universitaria menciona; “teniendo un mínimo de inversión de 2% de su presupuesto en esta materia y establecen los mecanismos que incentiven su desarrollo mediante proyectos de responsabilidad social...”

#### ...articuladas con la formación integral de los estudiantes.

Considerando que la universidad / programa de estudios cuenta con una amplia gama de acciones para la RSU, se espera que la definición de las acciones a implementar estén vinculadas al campo de desarrollo de la profesión asociada al programa, para posibilitar que los estudiantes puedan poner en valor los aprendizajes alcanzados durante la formación y estimar el impacto de su accionar en el medio, orientando su desempeño para lograr una intervención con impacto positivo.

Se espera que, a lo largo del tiempo, la universidad / programa de estudios logre mayor articulación de las acciones de RSU articuladas con la formación integral de los estudiantes.

**CRITERIO:** *Las acciones de responsabilidad social relevantes a la formación de los estudiantes deben guardar relación con la especialidad.*

La responsabilidad social debe estar inmersa en las políticas del programa de estudios.

Asimismo debe comenzar del compromiso institucional, de la misma manera el programa de estudios debe comprender, convencer y comprometer en la RSU.

**CRITERIO:** *Las acciones de responsabilidad social deben considerar los principios de equidad e inclusión en su entorno. Así mismo, considerar la articulación con entidades internas y externas a la universidad a fin de facilitar y obtener mayor impacto en el ámbito social.*

El programa de estudios se tiene que preguntar: ¿Qué tenemos que hacer? ¿Cómo estamos ahora? ¿Hacia dónde queremos llegar? Relacionado con su entorno (usuarios o beneficiarios)

El programa de estudios evidenciará las acciones de responsabilidad social considerando los siguientes aspectos:

- Acciones de responsabilidad social
- Objetivo
- Estrategias
- Que actividades se va realizar
- En qué plazos se va cumplir
- Usuarios / Beneficiarios
- Con que competencias se encuentra relacionado
- Con que objetivos educacionales se relaciona
- Presupuesto
- Cómo se va evaluar el efecto de la acción de responsabilidad social

#### ESTÁNDARES RELACIONADOS:

Estándar 1 (propósitos articulados)

Estándar 4 (Sostenibilidad)

Estándar 8 (Planes de mejora)

Estándar 11(Enfoque por competencias): En la medida en que se promueva la responsabilidad social en el estudiante, se internalizará generando competencias y ser plasmado en el desarrollo de la sociedad.

Estándar 22 (Gestión y calidad de la I+D+i realizada por docentes) Investigación relacionada a temas que conduzcan al desarrollo de propuestas concretas a problemáticas de RSU

Estándar 26 (Implementación de políticas ambientales)

Estándar 33 (Logro de competencias)

## DIMENSIÓN 2: FORMACIÓN INTEGRAL

### FACTOR 8: RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

#### *Estándar 26: Implementación de políticas ambientales*

*El programa de estudios implementa políticas ambientales, y monitorea el cumplimiento de medidas de prevención en tal ámbito*

#### El programa de estudios implementa políticas ambientales...

Se recomienda considerar los lineamientos en materia de cuidado del medio ambiente establecidos por el organismo rector en el país, la universidad / programa de estudios decide, de acuerdo a sus características y actividades, qué lineamientos resultan pertinentes para implementar.

La evaluación de las actividades cotidianas del programa de estudios respecto al impacto ambiental que generan, es la base para determinar acciones a implementar: mecanismos, actores, recursos, etc.

#### ...y monitorea el cumplimiento de medidas de prevención en tal ámbito.

La universidad / programa de estudios hace seguimiento de las acciones en marcha para aminorar el impacto al medio ambiente, poniendo atención a: Lo que será monitoreado (medición y evaluación); los actores y responsabilidades; cuándo se realizará el monitoreo; cómo reportar los resultados; mecanismos de mejora para futuras ejecuciones

**CRITERIO:** *El programa de estudios conoce e implementa los estándares establecidos sobre seguridad ambiental dispuestos por los órganos competentes (MINAM, MINEDU u otros).*

El análisis del contexto indica la conservación y protección de los recursos naturales, cabe recalcar que frente a esto existe un documento, liderado por el Ministerio de Educación (Minedu) y el Ministerio del Ambiente (Minam), aprobado mediante decreto supremo N° 016-2016-MINEDU; el **Plan Nacional de Educación Ambiental 2015-2021 (PLANEA)**, sugiere algunos aspectos a trabajar en el ámbito de las universidades como:

- Incorporar el enfoque ambiental en el plan de estudios de las instituciones educativas de Educación Superior.
- Conformar y fortalecer redes ambientales universitarias y de voluntariado estudiantil.
- Evaluar los niveles de logros ambientales obtenidos por las instituciones educativas aplicando la Matriz de Indicadores de Evaluación de Instituciones Educativas para el Desarrollo Sostenible en Educación Superior.
- Incorporar temas de educación y gestión ambiental en las agendas de investigación ambiental de las instituciones educativas de Educación Superior.
- Promover la responsabilidad socio-ambiental de las instituciones educativas de Educación Superior.

- Promover en las instituciones educativas de Educación Superior las buenas prácticas de alimentación saludables y la implementación de quioscos y comedores saludables, con ambientes adecuados.
- Aplicar la educación ambiental para el desarrollo sostenible a partir de la formulación de una competencia profesional transversal referida al enfoque ambiental en la formación profesional que se imparte en las instituciones educativas de Educación Superior.
- Fortalecer con proyectos, intercambios, entre otros, las actividades educativas en base a la aplicación del enfoque ambiental en las instituciones de Educación Superior.
- Implementar medidas de eco eficiencia en las instituciones educativas y el desarrollo de las capacidades de los(as) docentes mediante el intercambio de información y la investigación científica.
- Desarrollar el enfoque ambiental en la formación profesional, la investigación, proyección social y en la gestión institucional de instituciones de educación superior.
- Desarrollo sostenible a partir de la formulación de una competencia profesional transversal referida al enfoque ambiental.
- Conformar y fortalecer redes ambientales universitarias y de voluntariado estudiantil.

ESTÁNDARES RELACIONADOS:

Estándar 3 (Revisión periódica y participativa de las políticas y objetivos)

Estándar 25 (Responsabilidad social)



### DIMENSIÓN 3: SOPORTE INSTITUCIONAL

#### FACTOR 9: SERVICIOS DE BIENESTAR

##### *Estándar 27: Bienestar*

*El programa de estudios asegura que los estudiantes, docentes y personal administrativo tengan acceso a servicios de bienestar para mejorar su desempeño y formación, asimismo, evalúa el impacto de dichos servicios.*

El programa de estudios asegura que los estudiantes, docentes y personal administrativo tengan acceso a servicios de bienestar para mejorar su desempeño y formación...

El programa de estudios identifica y brinda, de acuerdo a su pertinencia programas de bienestar y recreación a los estudiantes, docentes y personal administrativo, estos programas de bienestar contribuyen a la formación integral y favorece la articulación armoniosa de los proyectos personales de vida en el ámbito del estudio y el trabajo.

Tener en cuenta que la ley universitaria menciona que se atiende con preferencia, la necesidad de libros, materiales de estudio y otros a los profesores y estudiantes mediante procedimientos y condiciones que facilita su adquisición asimismo se debe promover políticas públicas de lucha contra el cáncer, mediante la suscripción de los convenios correspondientes. Ello incluye la realización de un chequeo médico anual a todos los estudiantes.

...asimismo, Evalúa el impacto de dichos servicios.

El programa de estudios trata de determinar si hubo cambios, la magnitud que tuvieron, a qué segmentos de la población objetivo afectaron, en qué medida y qué contribución realizaron los distintos servicios al logro del desempeño y formación en los estudiantes, docente y personal administrativo. No solo se debe aplicar mecanismo de satisfacción (encuestas físicas, online, etc.) para cumplir con este estándar, sino también mecanismos que ayuden a ver que impactos presenta el tener estos programas de bienestar.

**CRITERIO:** *El programa de estudios tiene servicios de bienestar, mantiene y ejecuta mecanismos para asegurar que los estudiantes, docentes y personal administrativo conocen dichos programas de bienestar y acceden a ellos.*

El programa de estudios genera las condiciones necesarias para que los servicios de bienestar puedan ser reconocidos con claridad.

**CRITERIO:** *El programa de estudios implementa mecanismos para evaluar el nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios de bienestar.*

El programa de estudios pone en práctica, medidas y métodos entre otros para conocer la satisfacción de los usuarios.

##### ESTÁNDARES RELACIONADOS:

Estándar 11 (Enfoque por competencias), Estándar 15 (Plana docente adecuada)

Estándar 32 (Recursos humanos para la gestión del programa de estudios)

### DIMENSIÓN 3: SOPORTE INSTITUCIONAL

#### FACTOR 10: INFRAESTRUCTURA Y SOPORTE

##### *Estándar 28: Equipamiento y uso de la infraestructura*

*El programa de estudios tiene la infraestructura (salones de clase, oficinas, laboratorios, talleres, equipamiento, etc.) y el equipamiento pertinentes para su desarrollo.*

El programa de estudios tiene la infraestructura (salones de clase, oficinas, laboratorios, talleres, equipamiento, etc.)...

El programa de estudios se pregunta ¿El tipo de infraestructura que tenemos es adecuado para cumplir con las competencias de nuestros estudiantes? En base a ello el programa de estudios debe considerar la infraestructura pertinente para atender de manera eficiente y oportuna las necesidades de los estudiantes, docentes y administrativos.

...el equipamiento pertinente para su desarrollo.

El programa de estudios hace una autorreflexión preguntándose; ¿cómo valoramos lo que tenemos? ¿Es suficiente para brindar las atenciones de enseñanza-aprendizaje, investigación, etc.? ¿Cumplen para alcanzar las competencias del estudiante? Así pues el programa de estudios debe establecer lineamientos para adquirir bienes y servicios de forma oportuna y conforme, con la finalidad de asegurar la operatividad de las actividades de enseñanza-aprendizaje, investigación, etc. de forma eficiente.

**CRITERIO:** *El programa de estudios identifica las necesidades de equipamiento para lograr las competencias planteadas en el perfil de egreso.*

La identificación implica el conocimiento de los puntos fuertes en materia de equipamiento necesario al programa de estudios, los cuales tienen que estar relacionados al logro de las competencias del perfil de egreso.

**CRITERIO:** *El programa de estudios diferencia entre laboratorios de investigación y de enseñanza, dependiendo de la disciplina.*

El programa identifica de acuerdo a sus características las necesidades de equipamiento en los laboratorios de investigación y de enseñanza.

La validez del equipamiento en laboratorios de investigación y/o de enseñanza radica en la utilidad que proporciona el programa de estudios, de acuerdo con la finalidad que éste ha definido para cumplir el perfil del egresado.

**CRITERIO:** *Si el programa de estudios contempla un porcentaje de virtualización, deberá contarse con la infraestructura y equipamientos que ayuden a su correcta ejecución.*

Considerando que la virtualización es opcional, en todo caso el programa de estudios brinda las condiciones para poder llevar a cabo la virtualización, desde la implementación, mantenimiento y gestión

de la plataforma tecnológica que se utilizará en el programa de estudios, asimismo asesorar la adquisición e implementación del equipamiento de nuevas tecnologías de información que brinden soluciones eficaces a las necesidades de los estudiantes, docentes y administrativos

ESTÁNDARES RELACIONADOS:

Estándar 4 (Sostenibilidad)

Estándar 29 (Mantenimiento de la infraestructura)

### DIMENSIÓN 3: SOPORTE INSTITUCIONAL

#### FACTOR 10: INFRAESTRUCTURA Y SOPORTE

##### *Estándar 29: Mantenimiento de la infraestructura*

*El programa de estudios mantiene y ejecuta un programa de desarrollo, ampliación, mantenimiento, renovación y seguridad de su infraestructura y equipamiento, garantizando su funcionamiento*

El programa de estudios mantiene y ejecuta un programa de desarrollo,...

Demostrar el cumplimiento respecto a las acciones realizadas en el mantenimiento de la infraestructura además de las áreas comunes de la universidad que utilizan los estudiantes y docentes vinculados al proceso formativo.

Las necesidades pueden aterrizar en un plan de inversión especificando cuánto en capital se requiere para lograr lo propuesto, cuánto tiempo se invertirá y cómo se obtendrá el financiamiento y el mantenimiento especificando para qué fin se realiza dicha acción.

Una de las formas de cómo se puede corroborar el logro del estándar es a través también de las Entrevistas (percepción de los estudiantes, docentes y administrativos) observación y verificación de las condiciones de los equipos e infraestructura.

...ampliación, mantenimiento, renovación y seguridad de su infraestructura y equipamiento,...

Se requiere que un programa de desarrollo especifique la razón de lo que se adquiere, se renueva o se mantiene, y éste debe estar enmarcado por las necesidades del programa académico, ya que de esa manera se excluyen intereses individuales de investigación de docentes o trabajadores.

El programa de estudios demostrará que la infraestructura cuenta con las normas de seguridad necesarias y los permisos que se requieren para su funcionamiento.

A través de la evaluación, se pueden plantear tareas más grandes y más costosas es por ello que se presentan los PIP en algunas instituciones para poder lograr lo requerido por el programa académico y ampliar o renovar lo que se sustente como necesidad.

Las necesidades del programa deben estar alineados al Plan estratégico del programa y este a su vez al institucional.

...garantizando su funcionamiento.

Tomando en cuenta los conceptos planteados y las condiciones básicas de SUNEDU, el programa de estudio debe presentar evidencias en las cuales se demuestre que existe un monitoreo sobre los requerimientos en la infraestructura, cabe señalar que responda a la necesidad de mantenimiento, para lograr la evaluación de la infraestructura y equipamiento anual o semestral como garantizando que todo lo que la carrera requiere, se encontrará en los semestres académicos en situación favorable.

El fin del mantenimiento es buscar la prevención y encontrar la corrección asegurando en el tiempo su funcionamiento.

El programa de estudios debe mostrar resultados de cómo el cumplimiento de este plan o programa atiende oportunamente todos sus requerimientos para garantizar el funcionamiento óptimo de su infraestructura y equipamiento, es decir, no basta con tener el programa, se debe demostrar que se utiliza en el momento oportuno, para lo cual debe asegurarse el financiamiento. Los programas de desarrollo que se plantean deben tener un componente integral y sostenible como garantía de su funcionamiento.

**CRITERIO:** *El programa de estudios demuestra que hace uso del programa de desarrollo, ampliación, mantenimiento, renovación y seguridad de su infraestructura y equipamiento.*

Siempre y cuando no sea una edificación nueva ya que cuando lo son se requiere de un tiempo para poder tomar acciones de renovación y ampliación. Pero si debería estar planteado en el programa de desarrollo el mantenimiento y especificar hasta cuando no le tocaría las acciones de renovación y ampliación en su infraestructura.

**CRITERIO:** *El equipamiento está en condiciones adecuadas para su uso y cuenta con el soporte para su mantenimiento y funcionamiento.*

Se requiere que el equipamiento tenga su mantenimiento para que siempre esté activo. Debe estar en condiciones idóneas para el logro de los propósitos del programa académico.

ESTÁNDARES RELACIONADOS:

Estándar 4 (Sostenibilidad)

### DIMENSIÓN 3: SOPORTE INSTITUCIONAL

#### FACTOR 10: INFRAESTRUCTURA Y SOPORTE

##### *Estándar 30: Sistema de Información y Comunicación*

*El programa de estudios tiene implementado un sistema de información y comunicación accesible, como apoyo a la gestión académica, I+D+i y a la gestión administrativa.*

El programa de estudios tiene implementado un sistema de información...

El programa de estudio necesita contar con un sistema que pueda mantener informado a la comunidad universitaria como a la sociedad, en ella debe consignar data que demuestre por ejemplo la misión, visión, órganos de gobierno y autoridades, número de vacantes, becas, publicaciones, investigaciones entre otros.

...comunicación accesible...

Es más manejado a través de los correos institucionales, intranet y campo virtual. El programa de estudio debe contar con un sistema por el cual se mantenga una comunicación directa a temas del estudiante que tiene una cuenta institucional y a través de ella conozca cómo está su situación académica, su número de inasistencias, la programación por semanas por ejemplo del semestre académico, los cursos virtuales, los foros, entre otros.

No necesariamente implica un soporte informático (un “sistema” en computadora) pero sí la identificación de la información y, sobre todo, la relación que hay entre un dato y otro.

...como apoyo a la gestión académica...

El punto de apoyo a la gestión académica es lo más importante del estándar. Temas sobre seguimiento al estudiante, matrícula, rendimiento, entre otros. Lo importante es que se identifique la información.

...I+D+i...

Tomar en cuenta proyectos, líneas de investigación en función al programa de estudio, repositorios.

...gestión administrativa

Portal de transparencia, quejas o reclamos físicas o virtuales, cambios directivos, normas, reglamentos, entre otros.

**CRITERIO:** *El programa de estudio diseña e implementa el sistema de información y comunicación, determina los procedimientos y registros, así como evalúa su funcionamiento.*

El sistema de información y comunicación debe responder a las necesidades del programa de estudio.

**CRITERIO:** *El programa de estudio garantiza que el sistema de información incorpore tanto información técnica como estadística, así como el uso del mismo en la gestión académica, I+D+i y administrativa.*

El estándar exige que el sistema de información tome en cuenta data que alimenta sus bases de datos para poder responder a las acciones de la gestión académica, a la investigación desarrollo e innovación y a temas administrativos propios del programa académico.

ESTÁNDARES RELACIONADOS:

Estándar 7 (Sistema de gestión de la calidad)

Estándar 18 (Admisión al programa de estudios)

Estándar 19 (Nivelación de ingresantes)

Estándar 20 (Seguimiento al desempeño de los estudiantes)

### DIMENSIÓN 3: SOPORTE INSTITUCIONAL

#### FACTOR 10: INFRAESTRUCTURA Y SOPORTE

##### *Estándar 31: Centros de información y referencia*

*El programa de estudio hace uso de centros de información y referencia o similares acorde a las necesidades de estudiantes y docentes, disponibles en la universidad, gestionados a través de un programa de actualización y mejora continua.*

El programa de estudio hace uso de centros de información y referencia o similares acorde a las necesidades de estudiantes / docente...

El programa de estudio debe contar con espacios físicos -biblioteca tradicional-, espacios virtuales -biblioteca virtual-, bases de datos, hemerotecas, tesis realizadas por el programa de estudio; con el fin que sus estudiantes y docentes dispongan de herramientas de consulta para su formación académica.

...gestionados a través de un programa de actualización y mejora continua...

Se debe contar con un programa que permita identificar los libros o revistas que deberán ser actualizados de acuerdo a lo dispuesto por el programa de estudio.

...vigilancia tecnológica.

La universidad vive del conocimiento, de los fundamentos apoyados en la tecnología del momento. El objetivo de la educación superior universitaria es que el estudiante y el docente más allá de ser receptores de información logren crear un conocimiento a partir de lo que reciben a través de todos los medios posibles: enseñanza aprendizaje, biblioteca, investigación, proyección social entre otros.

Además se debe tomar en cuenta los indicadores que se propongan según los requerimientos del programa académica y así poder tener claro las necesidades que se debe cubrir; por ejemplo conocer los libros o revistas de mayor interés y poder implementar las bibliotecas.

**CRITERIO:** *El centro de información y referencia o similar puede incluir: biblioteca tradicional, biblioteca virtual, acceso a bases de datos, hemerotecas, entre otros. Además, deberá incluir el repositorio de tesis e investigaciones realizadas en el programa de estudios. Dicho repositorio deberá considerar lo indicado en la Ley de Repositorio Nacional.*

Según los requerimientos de los programas de estudios se incluirá lo que se necesite para apoyar la creación del conocimiento tomando en cuenta la Ley de Repositorio Nacional.

**CRITERIO:** *El programa de estudios tiene un programa que anualmente asegura la actualización y mejora del centro de información y referencia o similar en concordancia a las necesidades del programa de estudios y/o vigilancia tecnológica.*

Las mejoras básicamente están referidas a la renovación de la información disponible (libros, revistas, bases de datos) las mejoras en infraestructura están más vinculadas al estándar 29.



**CRITERIO:** *El centro de información y referencia se encuentra diseñado para satisfacer las necesidades de los docentes y estudiantes, en términos de libros más solicitados, bases de datos, adquisición y manejo de los libros de acuerdo a la necesidad del programa de estudios, etc. Es capaz de reportar indicadores de satisfacción y de uso de los principales servicios que se brinden.*

La medición de la satisfacción.

ESTÁNDARES RELACIONADOS:

Estándar 9 (Plan de estudios)

### DIMENSIÓN 3: SOPORTE INSTITUCIONAL

#### FACTOR 11: RECURSOS HUMANOS

##### *Estándar 32: Recursos Humanos para la Gestión del programa de estudios*

*El grupo directivo o alta dirección del programa de estudio está formado por profesionales calificados que gestionan su desarrollo y fortalecimiento. Asimismo el programa de estudio dispone del personal administrativo para dar soporte a sus actividades.*

El grupo directivo o alta dirección del programa de estudio está formado por profesionales calificados que gestionan su desarrollo y fortalecimiento...

Se debe tomar en cuenta que cada cargo a este nivel debe tener la formación requerida para el puesto, y si en caso no la tuviera debe gestionarse acciones para lograrlo. (Tomando en cuenta la Ley universitaria)

...Asimismo, el programa de estudio dispone del personal administrativo para dar soporte a sus actividades.

Personal administrativo de acuerdo al perfil del puesto, cargos idóneos tomando en cuenta el desarrollo de sus capacidades

En este estándar se aplican diversas variables: como que si el programa crece, qué se debe implementar con respecto a los recursos humanos, qué plan de gestión o de desarrollo se plantea para poder asegurar que lo que se establece responde a lo que el programa requiere. Se establecen como alternativas por ejemplo las evaluaciones de desempeño.

Tener en cuenta el tipo de gestión de la universidad (pública o privada)

No necesariamente el personal debe ser exclusivo de un programa (puede ser por facultad o institucional).

En el caso de las universidades públicas, este tema tiene mucha dependencia institucional

**CRITERIO:** *El programa de estudios gestiona los recursos humanos de acuerdo con los perfiles de puestos y funciones establecidas.*

Todo el personal debe responder a las exigencias planteadas por el programa, es decir ser el idóneo para cada puesto. ROF (Reglamento de organización y funciones), MOF (Manual de Organización y funciones), CAP (cuadro de asignación para el personal), Ley Universitaria.

**CRITERIO:** *El programa de estudios identifica los logros y las necesidades de capacitación a partir de la evaluación de personal.*

La identificación de logros y de necesidades apunta a futuras acciones por parte del programa de estudio. Escalafón, ROF, entre otros.

El programa de estudios dispone de un registro en el cual se considera: nombre del personal administrativo/ directivo, cargo, grado académico, título profesional, experiencia profesional, experiencia en gestión, horas de capacitación en los últimos tres años en temas afines al cargo, entre otros.

Tiene que estar de acuerdo a los requerimientos del programa de estudio y debe responder ese registro a acciones futuras.

#### ESTÁNDARES RELACIONADOS

Estándar 1 (Propósitos articulados)

Estándar 14 (Selección, evaluación, capacitación y perfeccionamiento)

Estándar 15 (Plana docente adecuada)

Estándar 17 (Plan de desarrollo académico del docente)

**DIMENSIÓN 4: RESULTADOS**
**FACTOR 12: VERIFICACIÓN DEL PERFIL DE EGRESO**
*Estándar 33: Logro de competencias*

*El programa de estudios utiliza mecanismos para evaluar que los egresados cuentan con las competencias definidas en el perfil de egreso.*

El programa de estudios utiliza mecanismos para evaluar que los egresados cuentan con las competencias definidas en el perfil de egreso.

El programa de estudios evalúa periódicamente las competencias que van adquiriendo los estudiantes a lo largo de la carrera y antes del egreso, para evidenciar el cumplimiento de las competencias definidas en el perfil de egreso. Para esto, el programa de estudios ha diseñado instrumentos de medición del logro de las competencias. Los instrumentos de medición incluyen una clara descripción de la evaluación (caso a discutir o analizar, simulación a ejecutar, preguntas por resolver, tarea a desarrollar, aplicación a implementar, etc.) así como la escala detallada que permite identificar el nivel de logro (niveles o escala en una lista de cotejo, rubrica, etc.).

Si el programa de estudios no está estructurado por competencias, la medición del logro de las competencias del perfil de egreso se realizará en un sistema de medición en paralelo. Es decir, además de la forma como el programa de estudios ha estado evaluando y midiendo el logro de los objetivos de cada curso, se implementará una medición de las competencias del perfil de egreso.

Al referirse a “los egresados”, la medición del logro es a todos los estudiantes a punto de egresar o a una muestra estadísticamente representativa.

El programa de estudio evidencia el nivel de logro para cada una de las competencias del perfil en un formato similar al siguiente:

Competencias	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	...	Nivel X
Competencia 1					
Competencia 2					
Competencia 3					
...					

En cada una de las casillas se indica el porcentaje de alumnos que han logrado el nivel correspondiente para cada una de las competencias. El programa de estudios define para cuál de los niveles implica el logro de la competencia, de tal forma que pueda construir una tabla comparativa en el tiempo, tal como la siguiente:

Competencias	2015-II	2016-I	2016-II	2017-I
Competencia 1				
Competencia 2				
Competencia 3				
...				

En cada una de las casillas se indica el porcentaje de estudiantes que lograron la competencia por semestre de medición o egreso.

Esta información será analizada (tendencias, picos, caídas, etc.) e integrada a los otros estándares para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, los planes de estudios y el mismo perfil de egreso.

**CRITERIO:** *El avance en el logro de las competencias se evalúa de forma directa a lo largo de la formación de los estudiantes.*

Cuando se indica que la evaluación será de manera directa, se refiere a que los evaluadores (docentes, supervisores de práctica, pares estudiantes, etc.) observan directamente si los evaluados tienen o no dicha competencia y en qué nivel.

La medición del logro de las competencias se propone que se realice en varios momentos antes de la medición final, de tal forma que se pueda ir monitoreando el avance en el logro de la competencia y hacer ajustes que permitan un mejor resultado, de tal forma que se pueda asegurar que los estudiantes lograrán las competencias definidas al momento de egreso.

**CRITERIO:** *El programa de estudios define y aplica mecanismos de evaluación del logro de competencias definidas en el perfil de egreso.*

Está explicado arriba.

Algunas competencias definidas en el perfil de egreso pueden lograrse en semestres anteriores al de egreso (9no, 8vo semestre o antes), es ese caso la medición no es necesario que se realice al egresar, se puede medir en el semestre que se desarrolla la competencia y se espera que se logre.

#### ESTÁNDARES RELACIONADOS

Estándar 5 (Pertinencia del perfil de egreso). El logro del perfil es un elemento más para analizar la pertinencia del perfil e egreso.

Estándar 6 (Revisión del perfil de egreso). El logro del perfil es un elemento más para analizar la pertinencia del perfil e egreso.

Estándar 10 (Características del plan de estudios). Si no se logra el perfil de egreso, será necesario identificar cuáles son los elementos del plan de estudios que deben ayudar al logro del perfil.

Estándar 11 (Enfoque por competencias). El plan de estudios y el proceso de enseñanza-aprendizaje está orientado por el perfil de egreso y reorientando por el logro, o dificultades en el logro, de ese perfil.

## DIMENSIÓN 4: RESULTADOS

### FACTOR 12: VERIFICACIÓN DEL PERFIL DE EGRESO

#### *Estándar 34: Seguimiento a egresados y objetivos educacionales*

*El programa de estudios mantiene un registro actualizado de sus egresados y establece un vínculo permanente con ellos, monitoreando su inserción laboral y el logro de los objetivos educacionales.*

El programa de estudios mantiene un registro actualizado de sus egresados y establece un vínculo permanente con ellos...

El registro de los egresados tiene diferentes fines. Para el logro de este estándar, dicho seguimiento tiene como fin contar con la información de los egresados para poder realizar la evaluación del logro de los objetivos educacionales. Es necesario tener unas métricas que permitan identificar algunos comportamientos o patrones que ayuden a la mejora del programa de estudios.

Las estrategias de seguimiento a egresados pueden ser administradas por el programa de estudios o a nivel de toda la universidad. En este último caso, el programa de estudios debe poder intervenir en las estrategias definidas institucionalmente, sobre todo en lo que es necesario para la medición de los objetivos educacionales.

...monitoreando su inserción laboral...

El programa cuenta con mecanismos que le permiten medir la inserción laboral, identificando el tiempo que toma lograr el primer empleo así como las características de dicho empleo, para identificar si tiene relación con las áreas temáticas del programa de estudios.

...y el programa de estudios monitorea el logro de los objetivos educacionales.

Los objetivos educacionales son el conjunto de actividades (competencias) que un egresado hace o puede hacer después de la formación, luego de algún tiempo de experiencia profesional.

El periodo de experiencia profesional depende de cada programa de estudio y está definido por el tiempo, en promedio, que le toma a los egresados desempeñarse como profesionales plenos. Es decir si en promedio a los egresados de administración al menos les toma 3 años para trabajar plenamente en las funciones de administrador, los objetivos educacionales se medirán luego de 3 años. Si en promedio, un maestro de escuela al año ya dirige un salón de clase, prepara materiales, hace tutorías, trabaja con padres de familia, etc., entonces los objetivos educacionales se medirán después de un año.

Al igual que en el Estándar 33, la demostración del logro de los objetivos educacionales se puede evidenciar con tablas que indiquen el nivel de logro de cada objetivo educacional y el porcentaje de egresados en ejercicio profesional que logran el objetivo a lo largo del tiempo.

**CRITERIO:** *El monitoreo de la inserción laboral debe considerar y mostrar información cuantitativa y cualitativa relacionada a la empleabilidad del país.*

Considerar que la empleabilidad es una variable macroeconómica que no solo depende de la formación a nivel universitario, sino también del desarrollo del país en el sector relacionado con la formación del

programa de estudios. Por eso se debe considerar también estadísticas nacionales y locales (cuando estén disponibles) del crecimiento del empleo en los sectores relevantes al programa de estudios.

**CRITERIO:** *El logro de los objetivos educacionales implica una evaluación indirecta del desempeño profesional esperado, que está alineado con el perfil de egreso. Esta medición puede incluir la satisfacción de empleadores y egresados, la certificación de competencias, entre otros.*

La medición de los objetivos educacionales se puede realizar mediante encuestas a los egresados que cuentan con el tiempo de experiencia definido, a tantos como se tenga acceso y a tantos empleadores como sea posible. Demostrar la estrategia seguida y cómo esa estrategia está siendo mejorada para lograr mayor alcance de egresados.

Se tiene que tener en cuenta que al ser una medición indirecta y no aleatoria, los resultados pueden estar sesgados por las características de los que responden a las encuestas, usualmente egresados con un cierto nivel de éxito.

Las certificaciones que logran los egresados, cuando existan, son mediciones externas independientes que permiten valorar el resultado que el programa de estudios está logrando.

**CRITERIO:** *Los hallazgos del seguimiento a egresados orientan al programa de estudios para realizar la revisión y actualización del perfil de egreso, así como de los objetivos educacionales.*

Lo que se logra como objetivo educacional es resultado de la formación en el programa de estudios, es decir una elaboración mayor de lo que se logra en el perfil de egreso. El programa de estudios identifica la relación entre el plan de estudios que permite lograr las competencias y como estas, más algún tiempo de experiencia, contribuyen al logro de los objetivos educacionales.

De esta forma si un objetivo educacional no se cumple, estará asociado a un perfil de egreso y a algunos elementos del plan de estudios. Entonces, interviniendo en el plan de estudios se debe mejorar el logro del perfil de egreso y de los objetivos educacionales.

Ejemplo de objetivos educacionales (Ingeniería Industrial y Comercial de la Universidad ESAN)

Lidera y gestiona proyectos con equipos de trabajo multidisciplinarios, comunicándose de manera efectiva en los diversos contextos de audiencia.

Diseña, Implementa y gestiona sistemas productivos y comerciales aplicados en diversos sectores empresariales, capaz de responder a un mundo globalizado, usando eficientemente los recursos de la organización y herramientas modernas de la ingeniería.

#### ESTÁNDARES RELACIONADOS

Estándar 10 (Características del plan de estudios). El plan de estudios ayuda al logro del perfil de egreso y de los objetivos educacionales

Estándar 33 (Logro de competencias). El logro de las competencias del perfil pronostica el logro de los objetivos educacionales.